

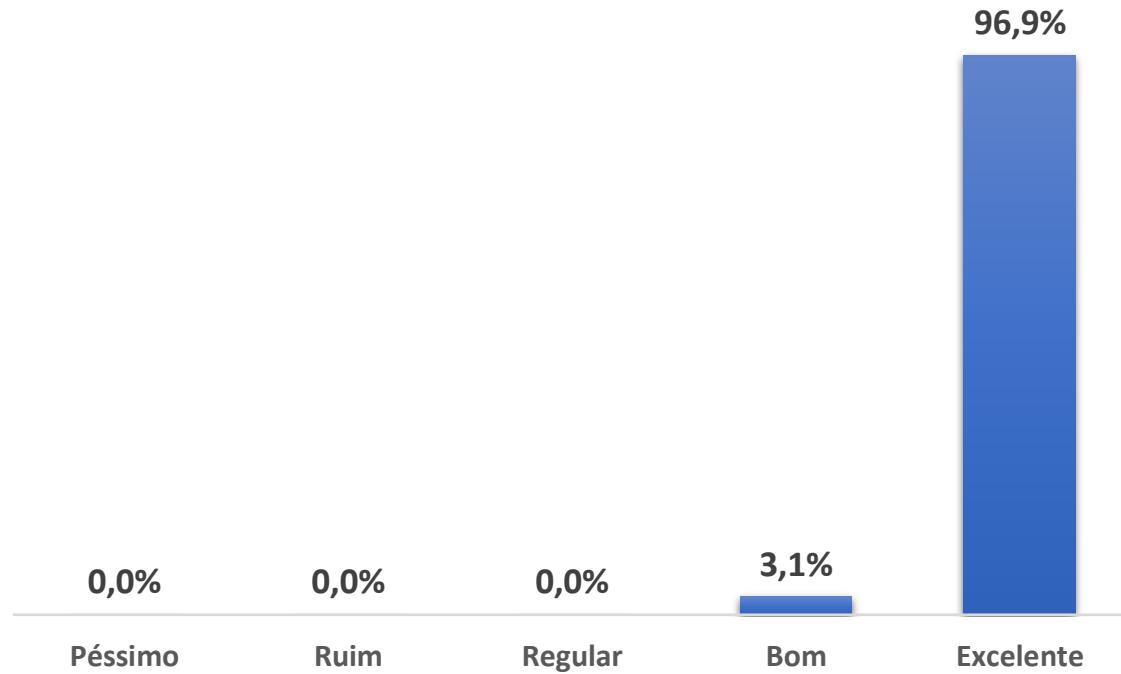
# Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

  
QCSO  
BRASIL

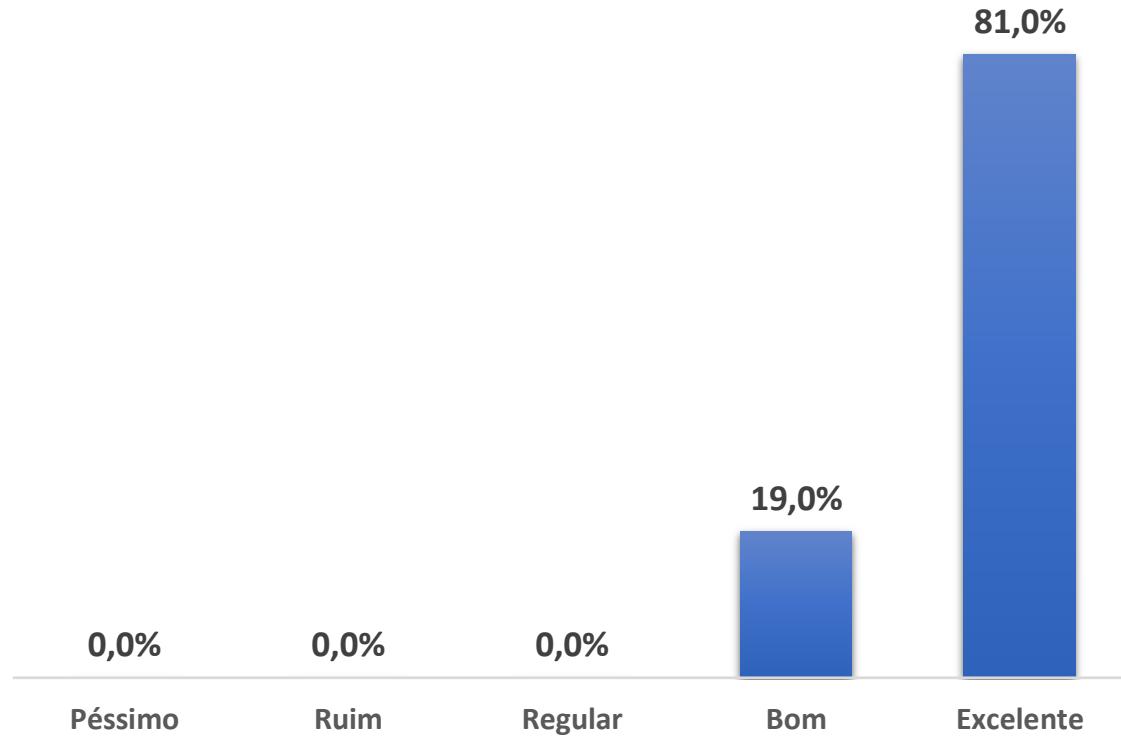
- ✓ Evento realizado entre os dias 04 e 06 de agosto de 2023.
- ✓ O evento contou com 77 CIOs
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:  
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)  
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

# ORGANIZAÇÃO



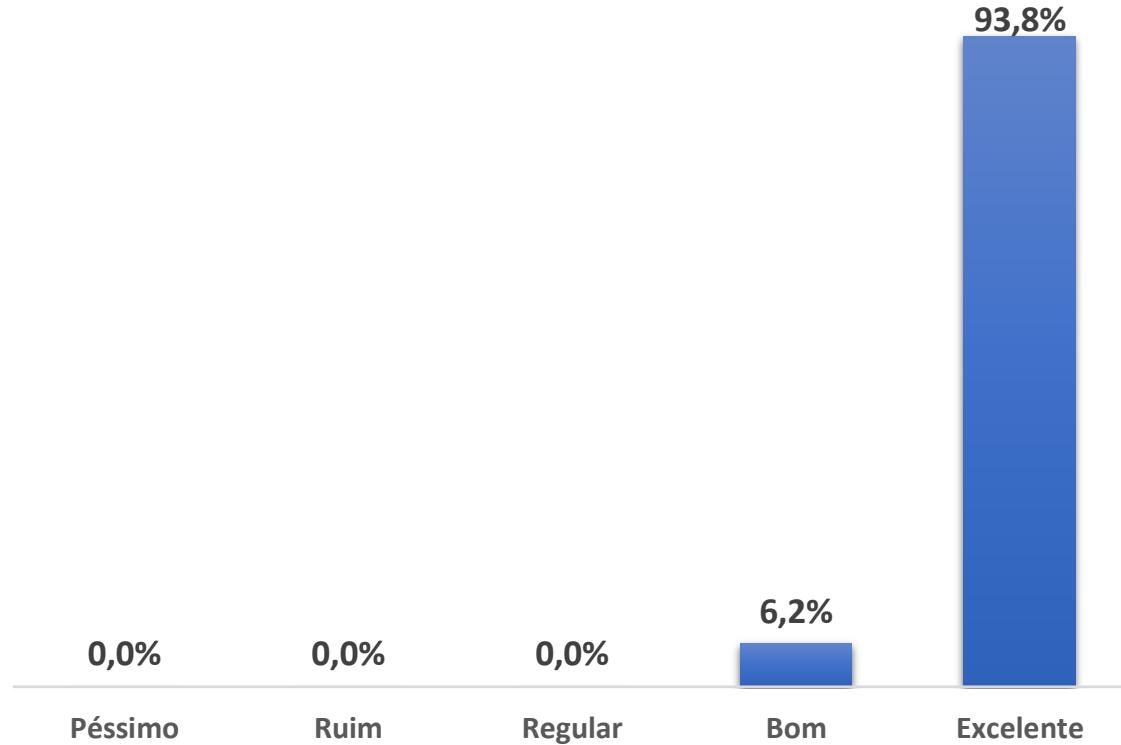
**ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
99%**

**4NETWORK  
100%**



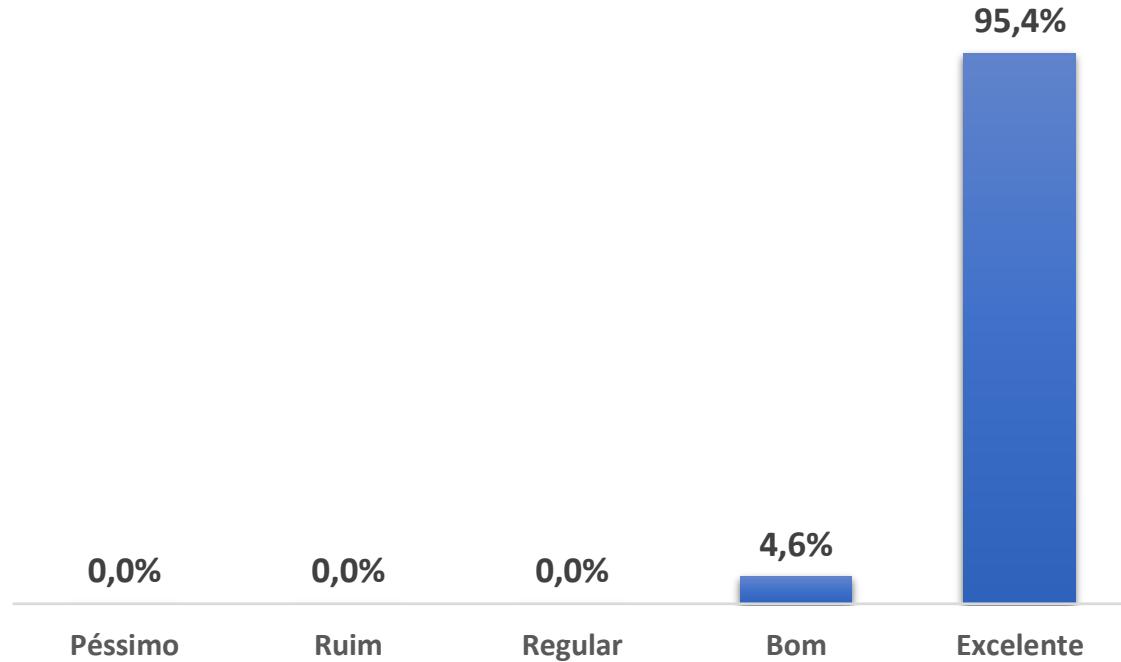
**ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
99%**

**VIA TURISMO  
100%**



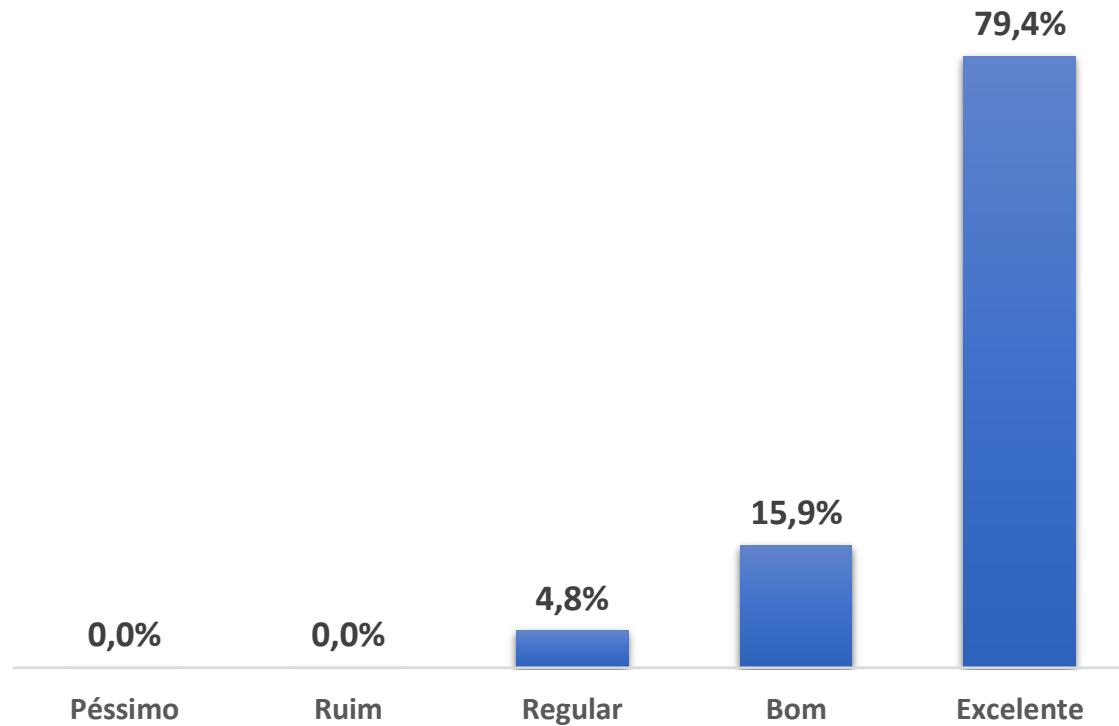
**ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
99%**

**RECEPÇÃO E  
CHECK-IN  
100%**



**ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
99%**

**APRESENTADORA –  
CIBELE VERDASCA  
100%**



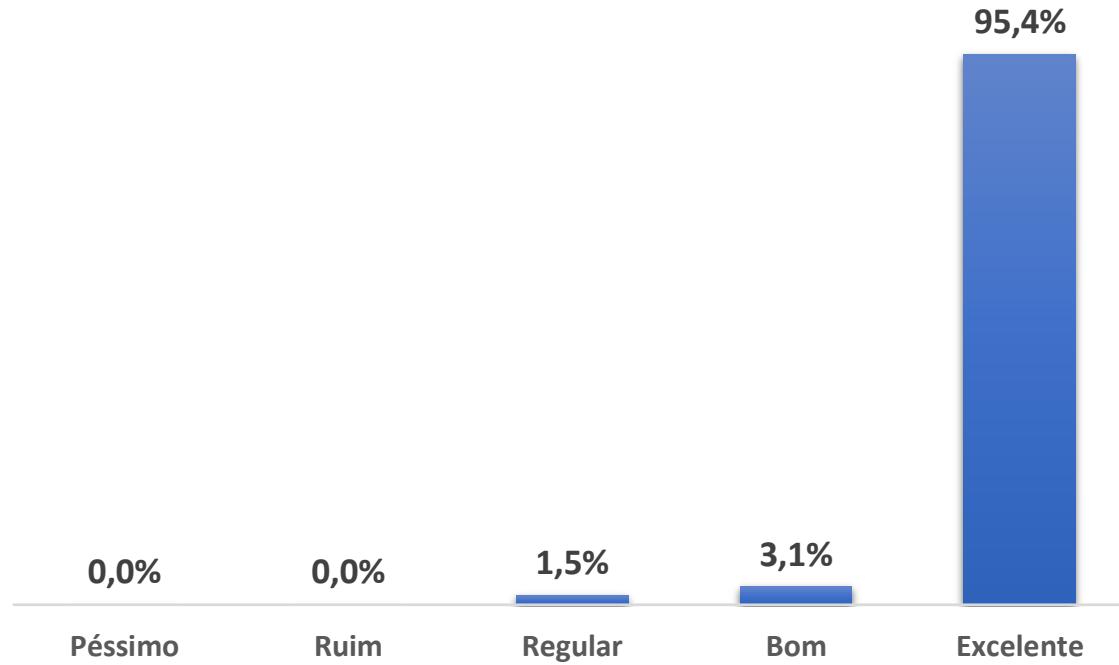
**ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
99%**

**ANIMADORA – ALINE  
RODRIGUES (ROYAL)  
95%**

- Na recepção do transfer, mesmo informando a organização que estava em CGH, me manda ir no desembarque leste, no qual não existe em CGH. Transfer de retorno Hotel X CGH alterou horário combinado sem me consultar, apenas com base em outros voos, espero que eu consiga embarcar a tempo, se pegar algum transito provavelmente perco meu voou.
- Tudo perfeito. Organização nota 10.
- O processo de inclusão de acompanhantes foi um pouco confuso na minha opinião, e, com informações sobre os custos e fins só após a inscrição. Aí a orientação foi incluir via site o acompanhante, mas, não existe essa opção no menu, só usando o e-mail anterior do convite. Sugiro ter essa opção no menu, e, já no convite inicial virem as informações sobre acompanhantes.
- Sempre um alto padrão. Perfeito.
- Excelente Animadora, parabéns!!!
- Time top ! tudo perfeito!

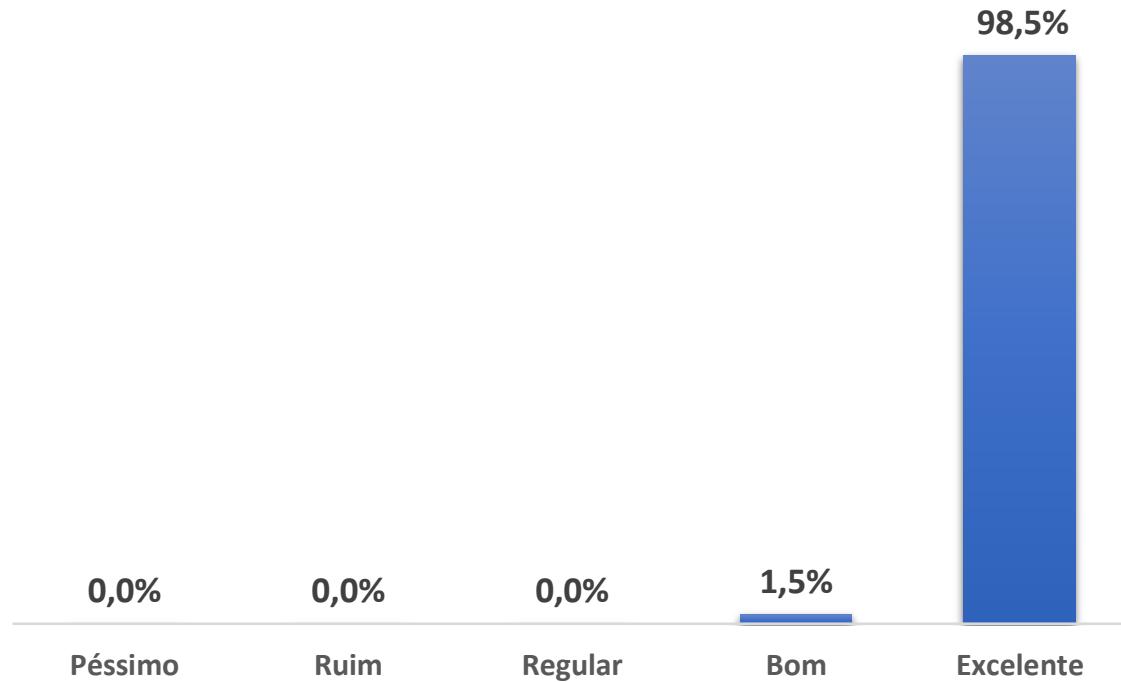
- **Excelente organização, um dos destaques do evento.**
- **Todos da 4Network, sempre, mas sempre, carinhosos conosco. Somos (eu e a Família) gratos e fã de vocês.**
- **Cada evento uma surpresa. Parabéns! Me senti extremamente acolhida.**
- **Foi tudo de muito bom gosto. Eu só mudaria o café expresso da sala onde foi oferecido para outro ambiente, onde a gente pudesse tomar o expresso (que estava ótimo) e as outras bebidas não apenas no breve momento que fomos naquela sala.**
- **Gostei muito do novo formato! Todos estão de parabéns!**
- **Infelizmente tive um contratempo pessoal onde tive que fazer o check-out do hotel antes do encerramento oficial do evento, mas consegui participar da abertura, fazer reuniões com praticamente todos os fornecedores que tinha necessidade e network.**

# EVENTO



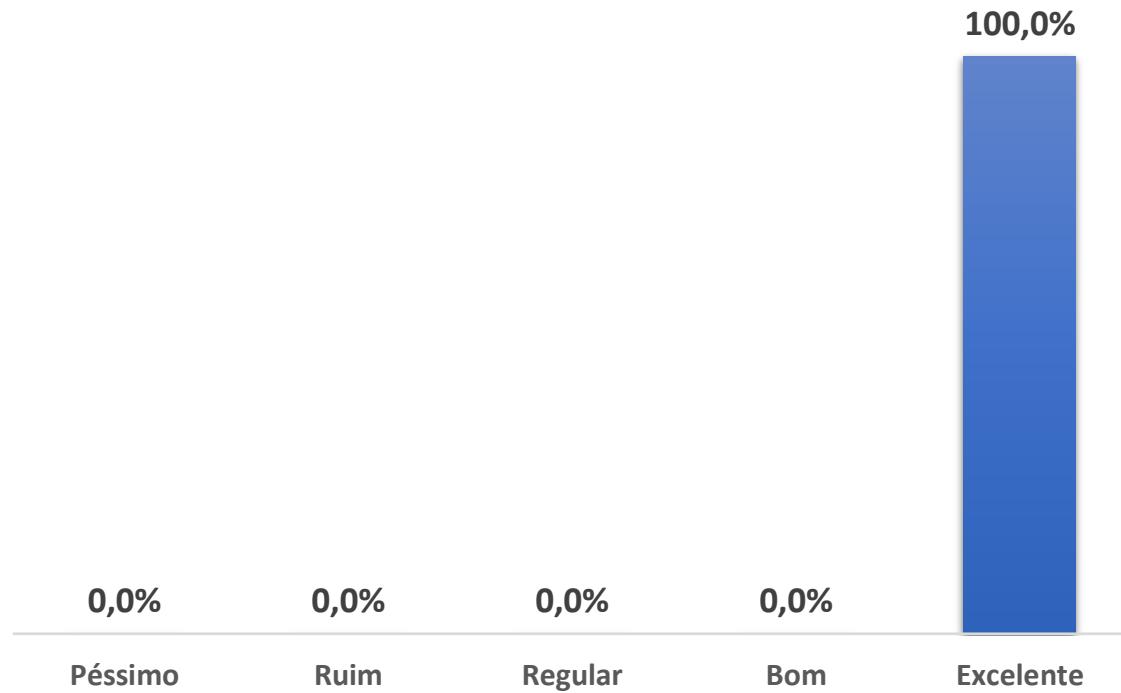
**EVENTO GERAL**  
**100%**

**TEMA**  
**98%**



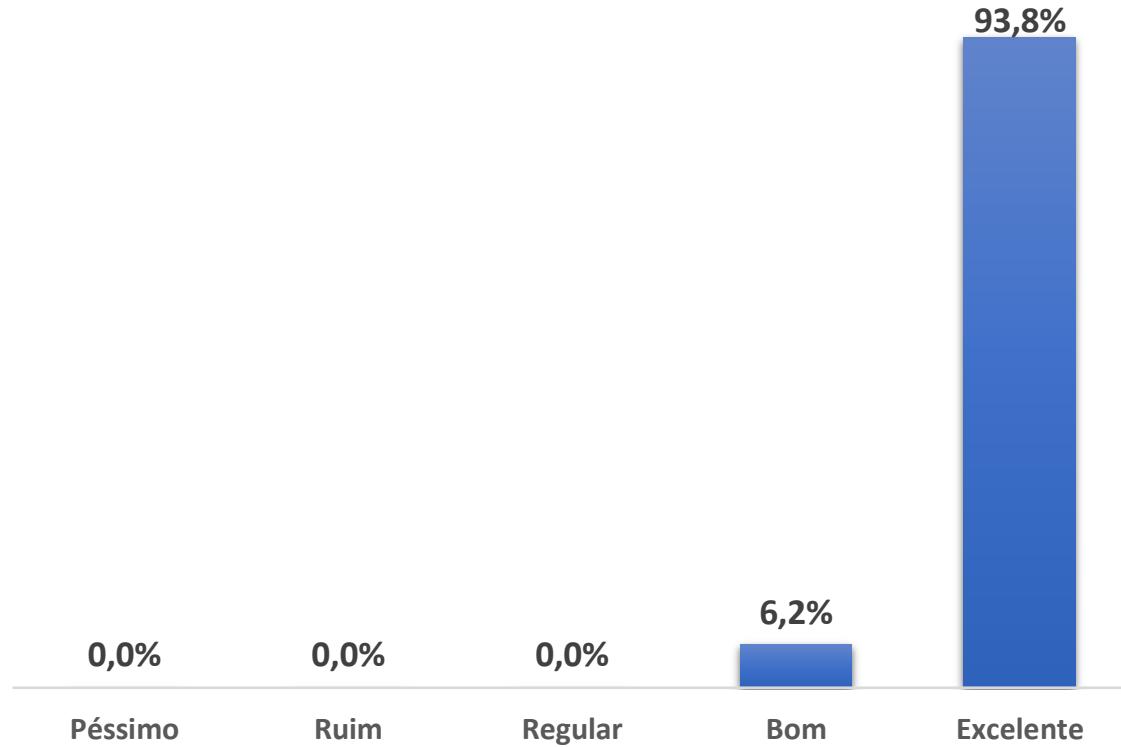
**EVENTO GERAL**  
**100%**

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
**100%**



**EVENTO GERAL**  
**100%**

**PONTUALIDADE**  
**100%**

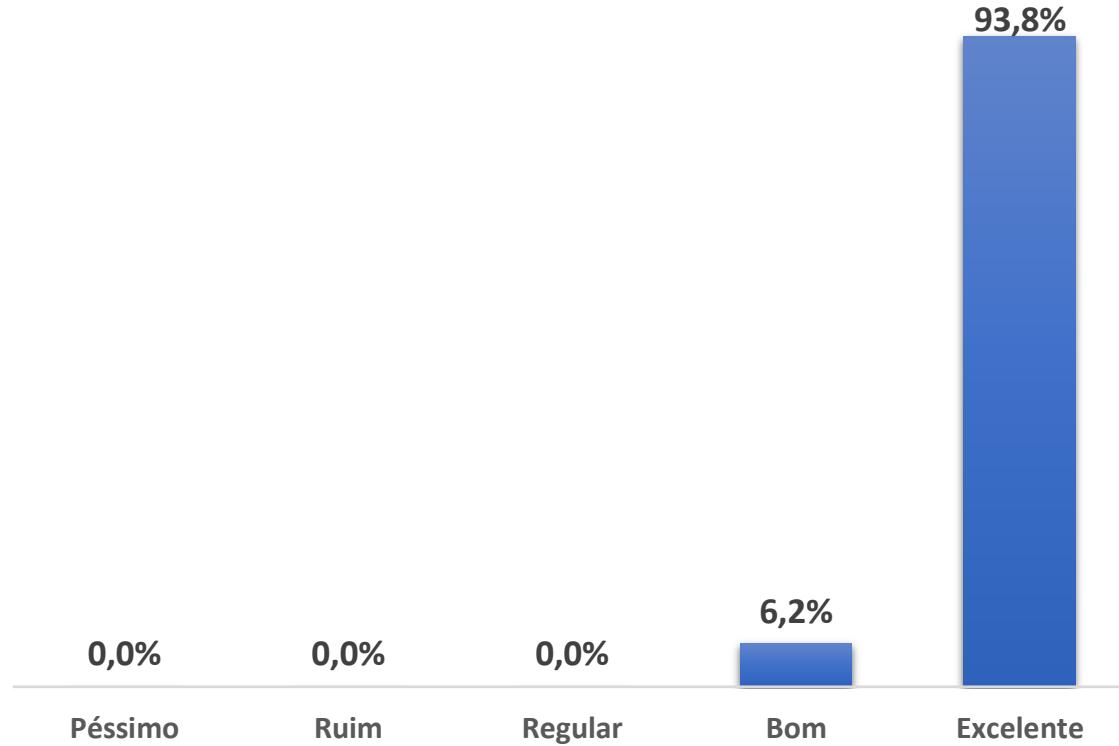


**EVENTO GERAL**  
**100%**

**NETWORKING**  
**100%**

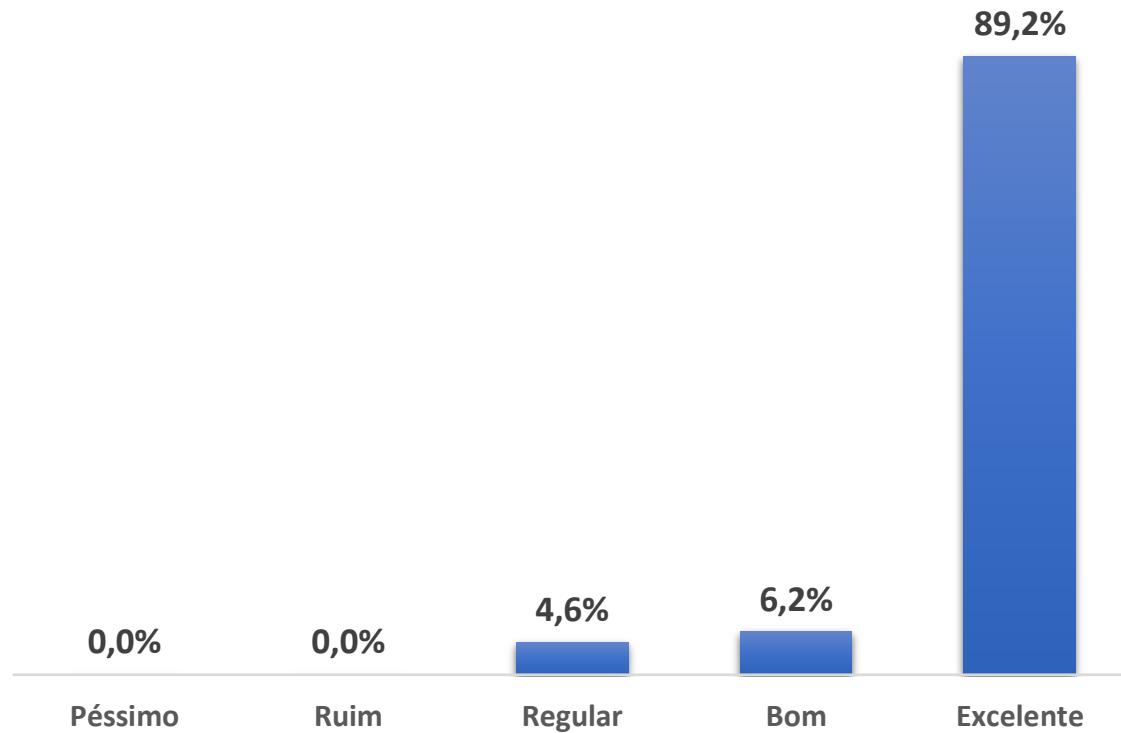
- Parabéns pela gestão da pontualidade em todas atividades.
- Primeira vez no evento, simplesmente encantado com a organização, ambientação e capacitação de todos.
- Tema super atual e importante.
- De maneira geral o evento foi ótimo, mas acredito que poderia ter mais interações ou painéis com pessoas ali presentes para troca de informações.
- O evento possibilitava pouca conversa, muita reunião e muita palestra apenas de escuta.
- Pontualidade impressionante.
- Ímpar, vai além de um evento de IT, vai com foco em pessoas.
- O Networking sem dúvida foi um diferencial, poder conversar com outros CISOs foi enriquecedor.

# HOTEL



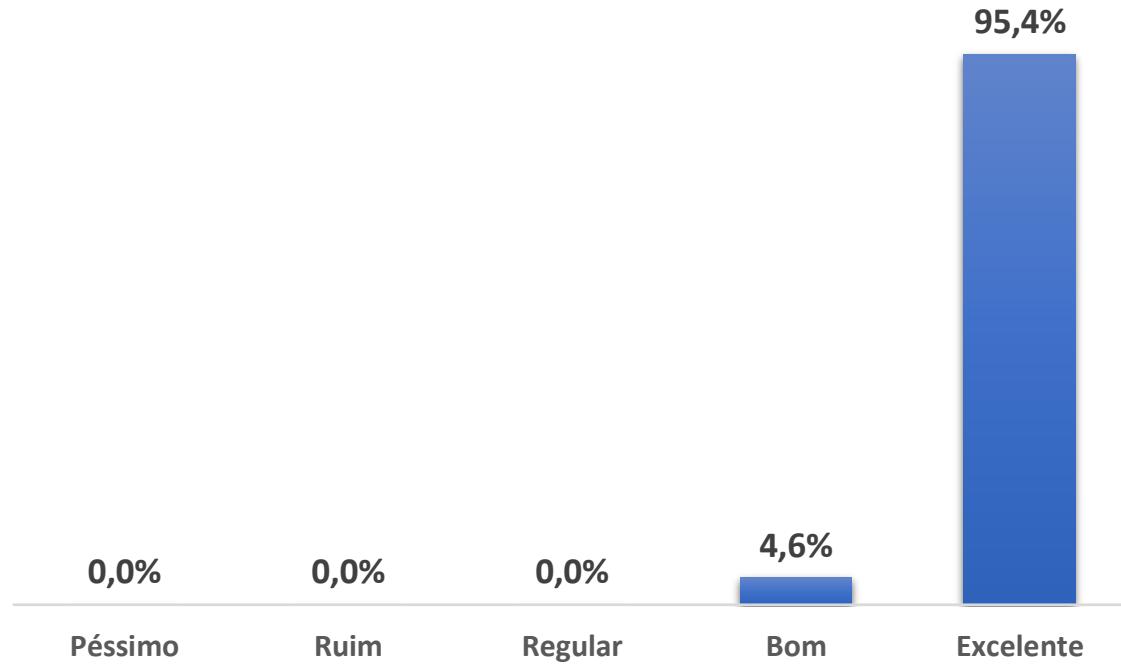
**HOTEL GERAL**  
**99%**

**INFRAESTRUTURA**  
**(INSTALAÇÕES)**  
**100%**



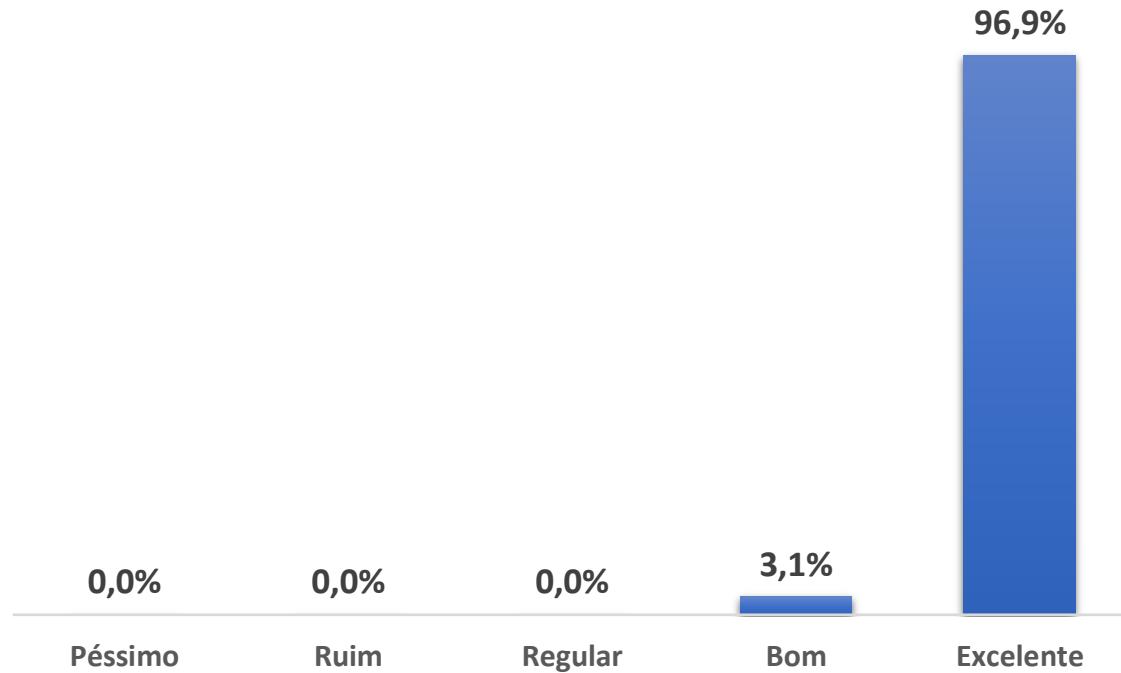
**HOTEL GERAL**  
**99%**

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS**  
**95%**



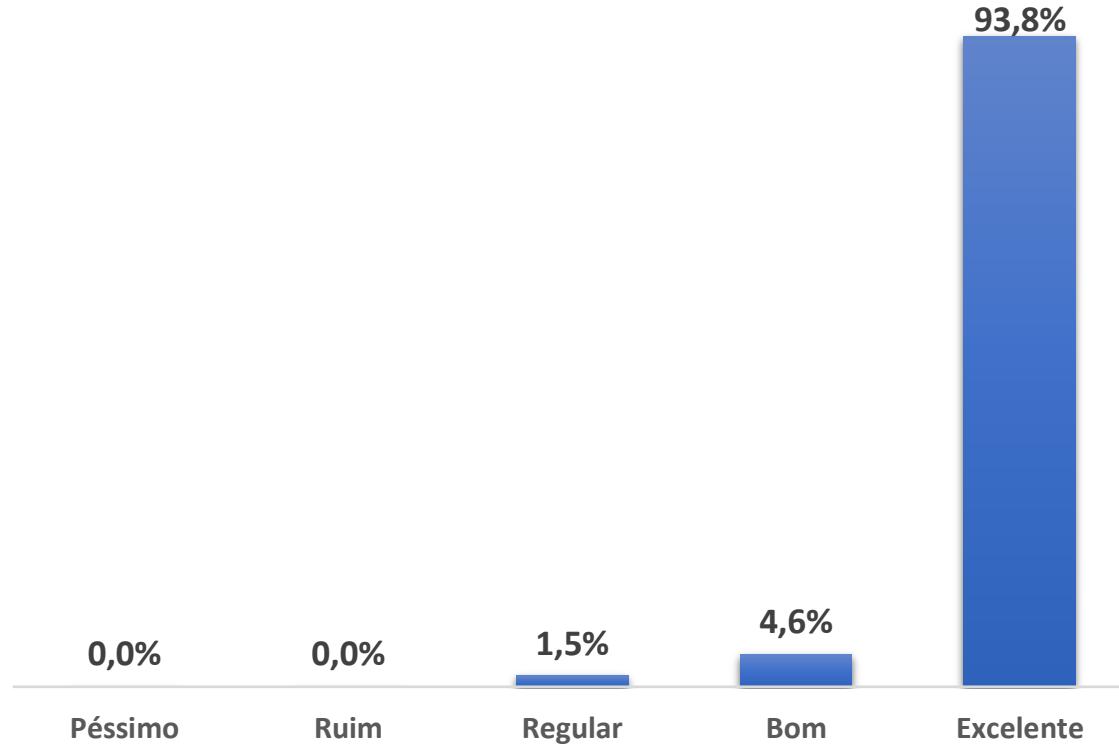
**HOTEL GERAL**  
**99%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**



**HOTEL GERAL**  
**99%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**100%**



**HOTEL GERAL**  
**99%**

**LIMPEZA E**  
**HIGIENIZAÇÃO**  
**98%**

- Copos deveriam ser próprios chopp e cerveja, é um detalhe, mas tomar chopp em copo de refrigerante não é legal.
- Local perfeito, alimentação excelente e com muitas opções. Muito limpo e organizado. Tive problema na minha fechadura, corrigiram em minutos, muito eficiente.
- O frigobar não está incluso no pacote, entendo que essa informação não estava clara e deveria ser mais clara. Da mesma forma, o consumo dos acompanhantes fora das atividades foi cobrado a parte. Entendo que precisa ficar mais claro esses pontos, e, exemplo do frigobar interno, itens como água, poderiam ser liberados.
- Hotel excelente, muito bom.
- Hotel fantástico, só o ar condicionado que estava deixando o ambiente muito frio.
- Tudo maravilhoso, principalmente os detalhes.
- Sensacional a infraestrutura desse hotel.
- Somente elogios.
- Uma escolha muito assertiva, muito confortável.
- Tudo ótimo.

# ESG

## ESG: DOAÇÃO DE CESTA BÁSICA DE ALIMENTOS

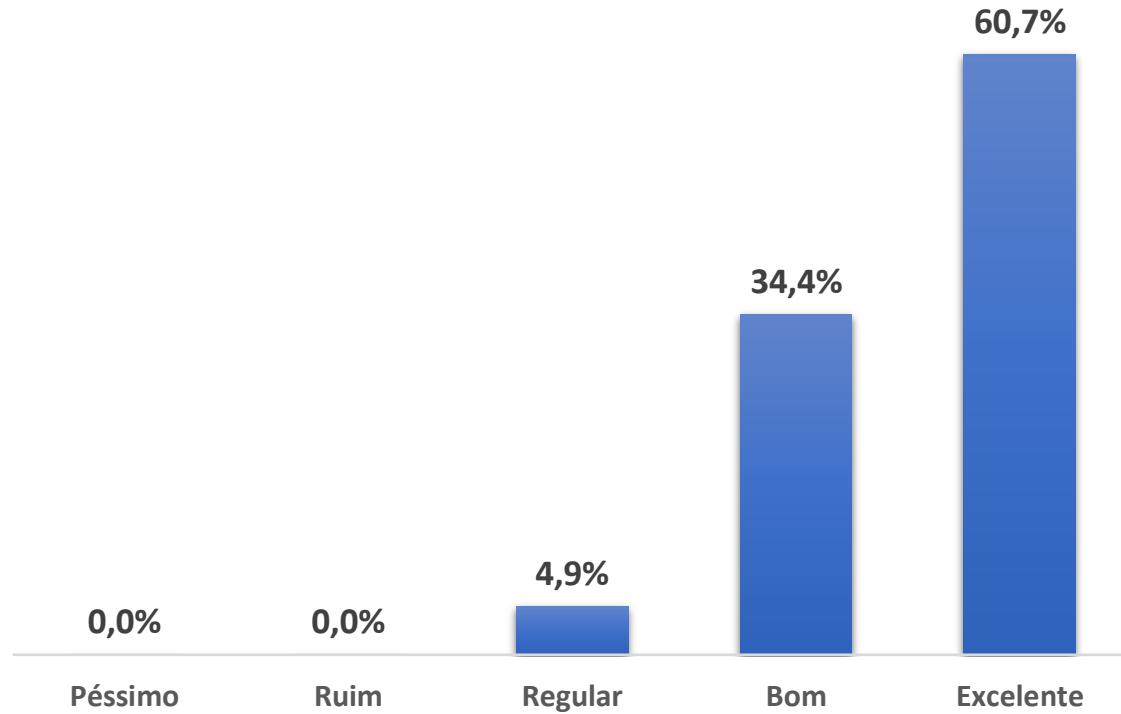


**ESG GERAL**  
**100%**

**DOAÇÃO CESTAS  
BÁSICAS**  
**100%**

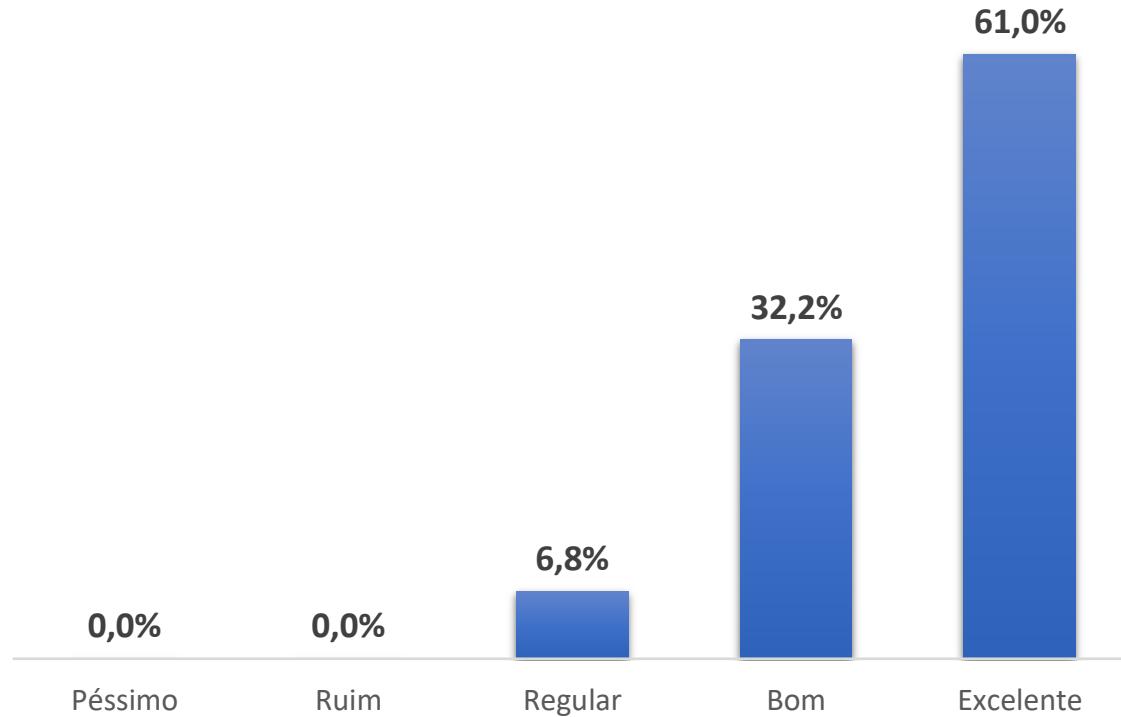
- **Como transferir os pontos para ajudar?**
- **Entendi pouco.**
- **Iniciativa sensacional.**
- **Sempre apoiando uma boa causa.**
- **Adorei a iniciativa!**

# BANDAS



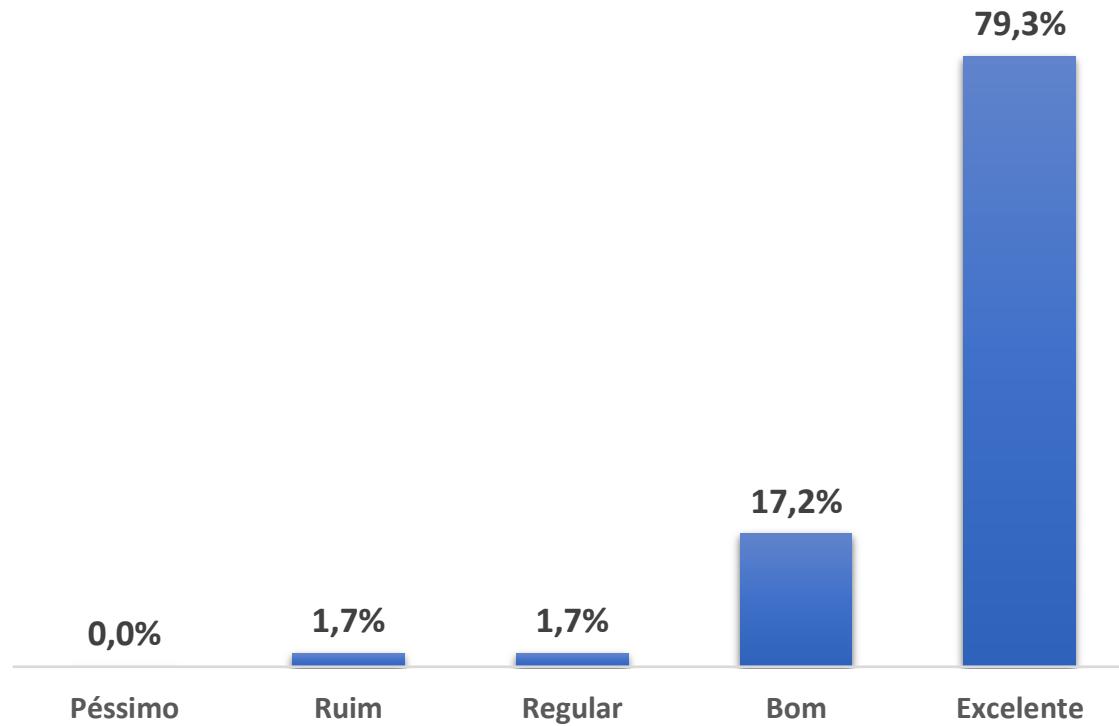
**BANDAS GERAL**  
**94%**

**BANDA DE SEXTA-FEIRA**  
**– MARQUINHOS SAX**  
**95%**



**BANDAS GERAL  
94%**

**DJ DE SÁBADO A  
TARDE  
93%**



**BANDAS GERAL  
94%**

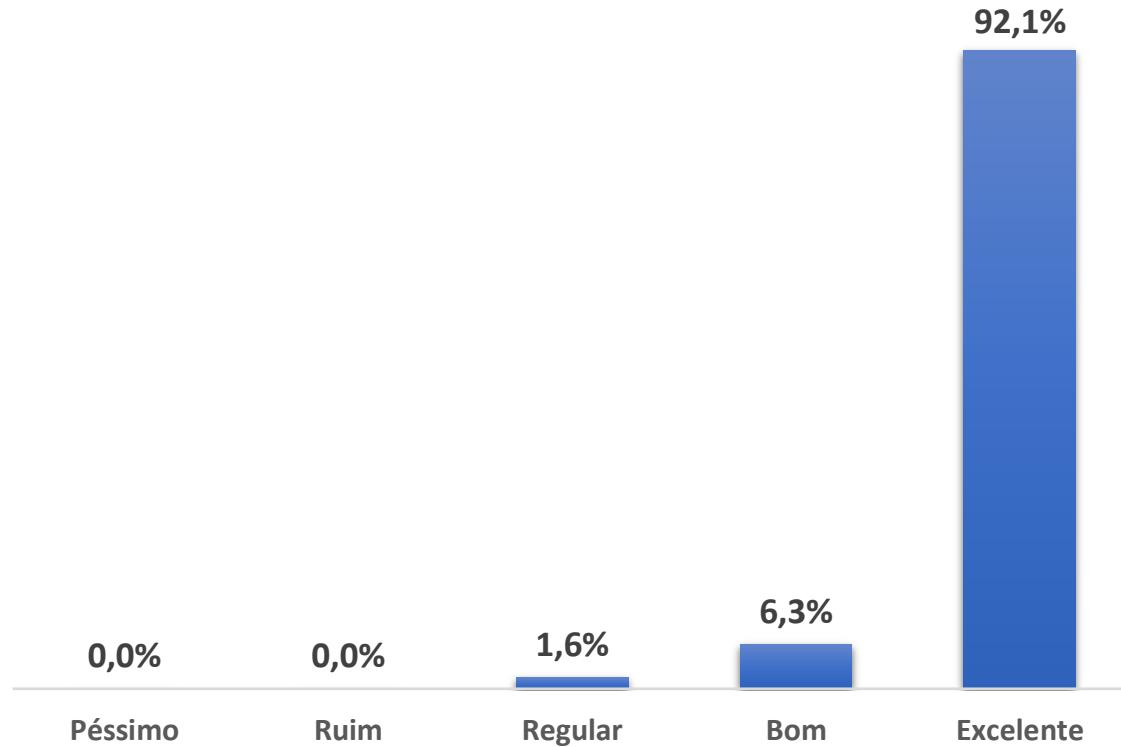
**BANDA DE SÁBADO A  
NOITE – GROOVE 8  
95%**

## BANDAS: OBSERVAÇÕES

- **Excelente banda!**
- **Tudo ótimo.**
- **Me acabei de tanto agitar e cantar, top demais.**

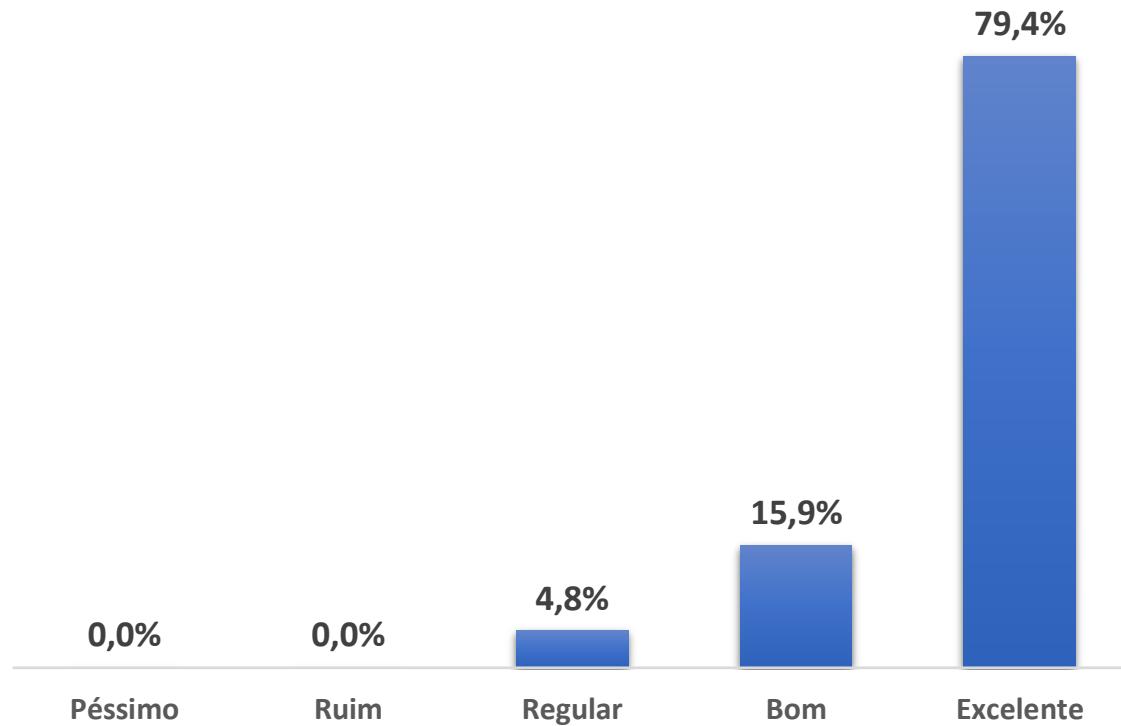
# MOCHILA 4NETWORK

## MOCHILA 4NETWORK: QUALIDADE



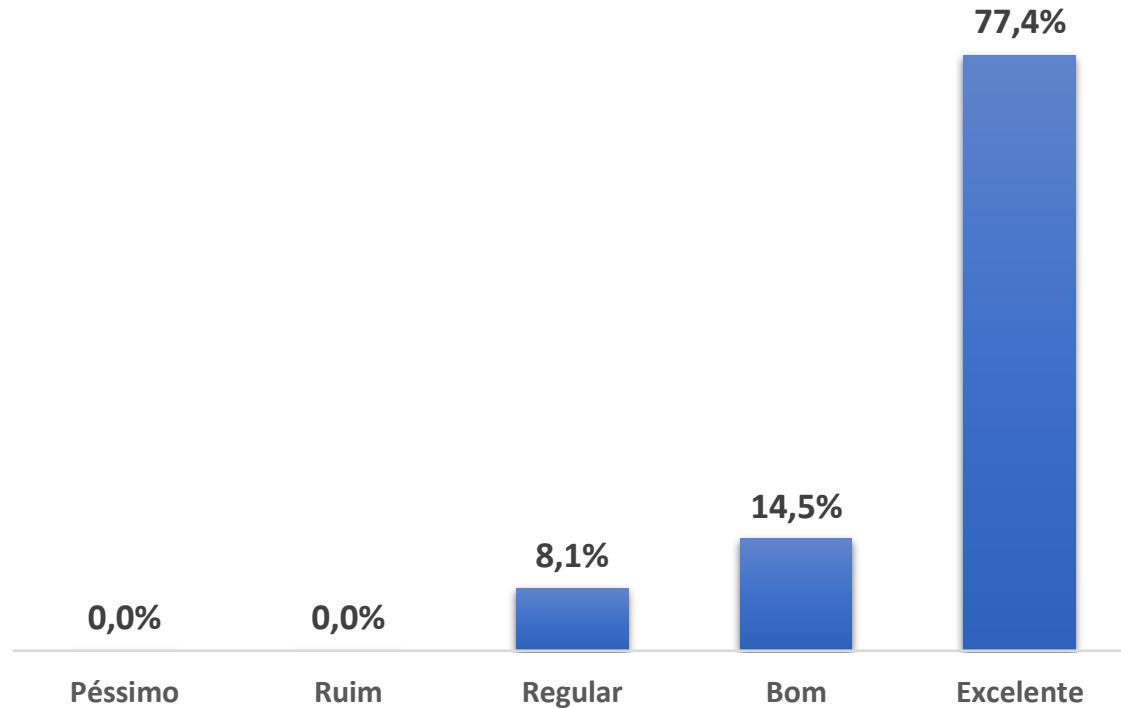
MOCHILA 4NETWORK  
GERAL  
95%

QUALIDADE  
98%



MOCHILA 4NETWORK  
GERAL  
95%

DESIGN  
95%

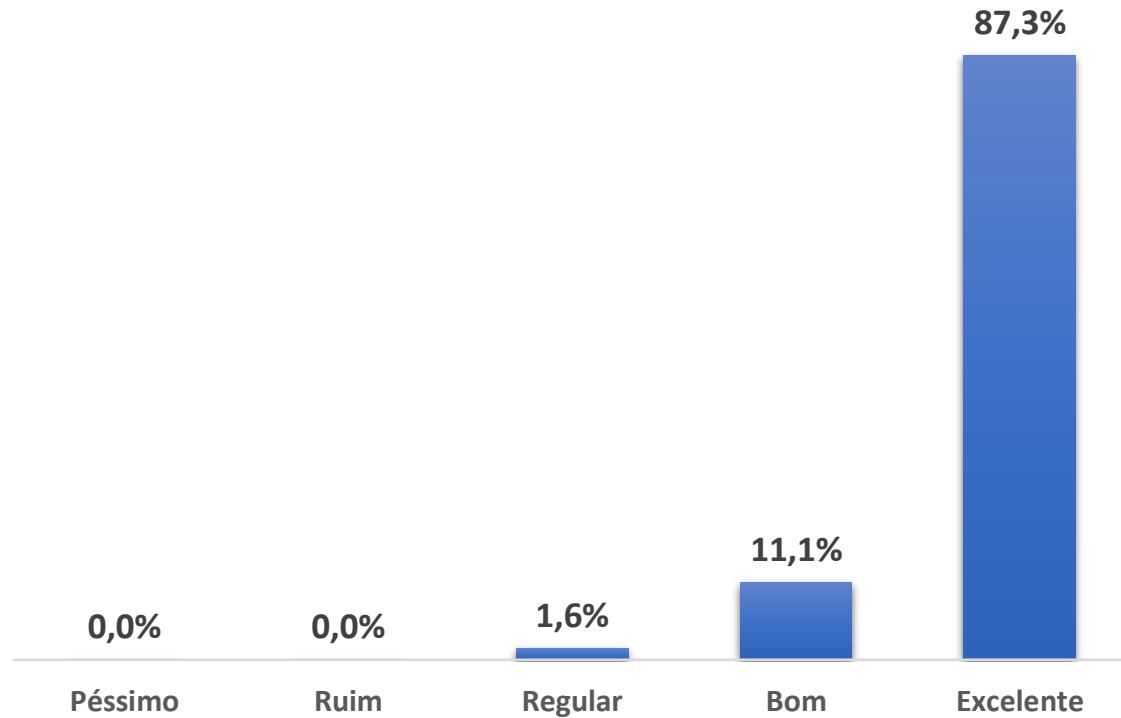


MOCHILA 4NETWORK  
GERAL  
95%

UTILIDADE  
92%

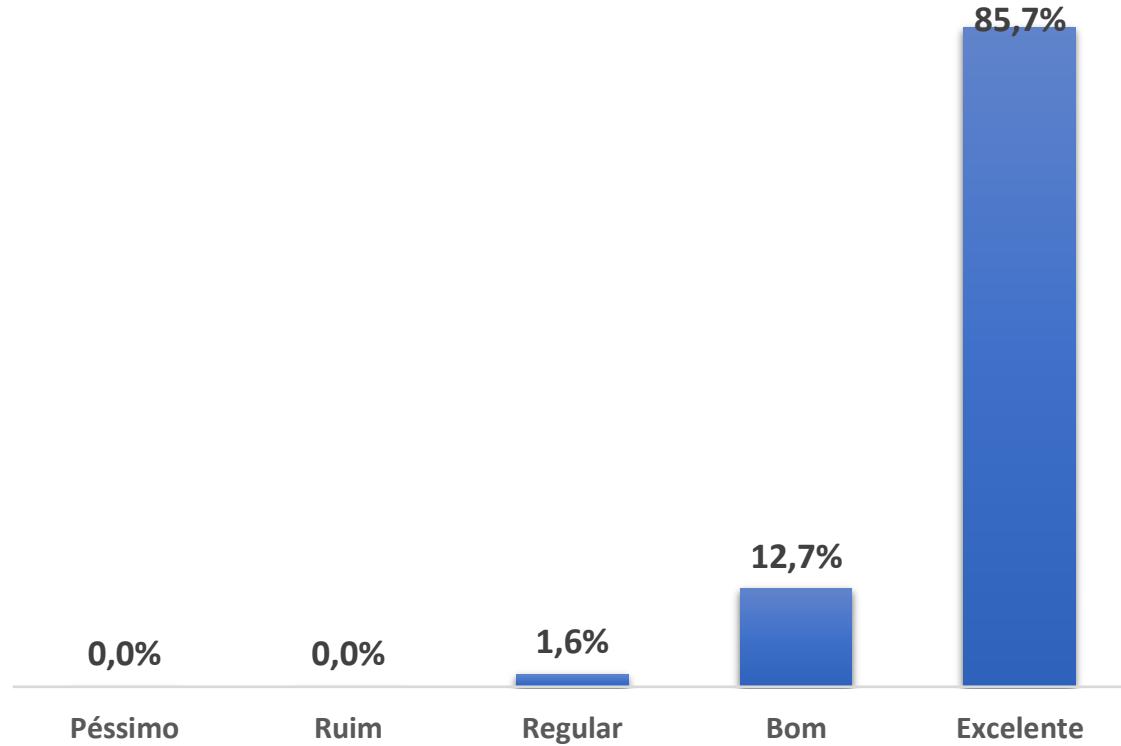
- **Essa mochila é perfeita!**
- **Achei a mochila oferecida no evento ruim. Não era prática para utilização como uma mochila tradicional de outros eventos.**
- **Ótima para uso.**
- **A mochila é mais legal.**
- **Achei pouco útil mais uma mochila.**
- **Adorei.**

# BLOCO DE ANOTAÇÕES



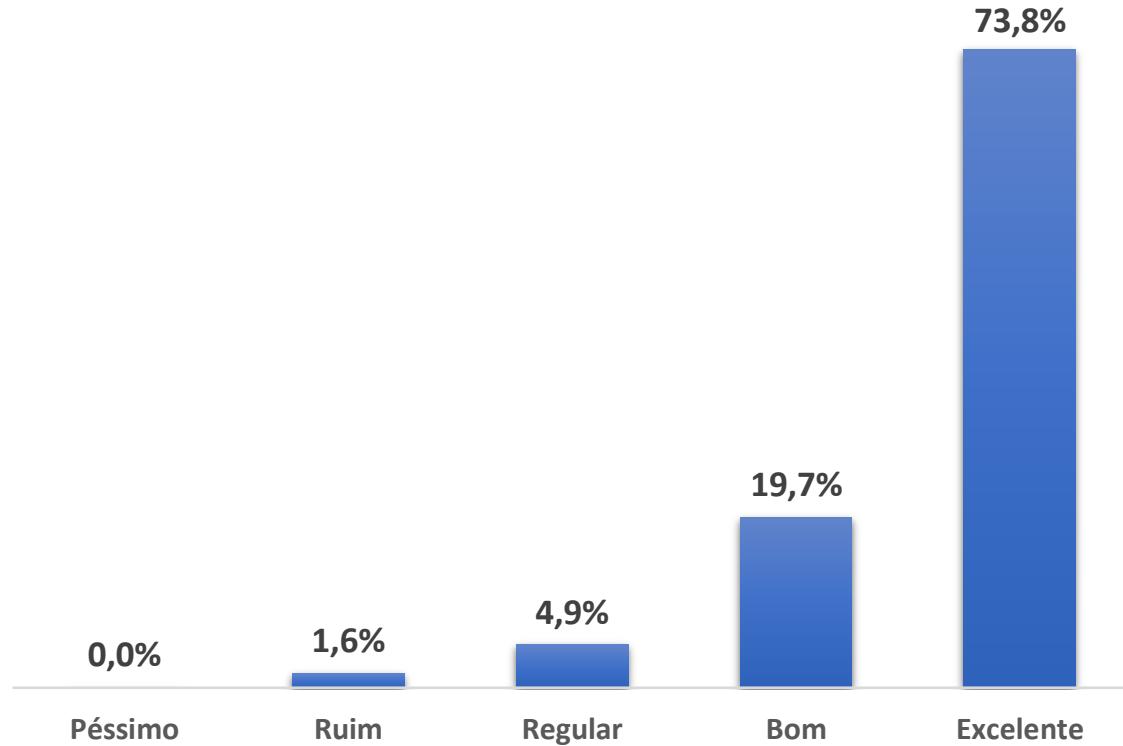
BLOCO DE ANOTAÇÕES  
GERAL  
**96%**

QUALIDADE  
**98%**



**BLOCO DE ANOTAÇÕES  
GERAL  
96%**

**DESIGN  
98%**

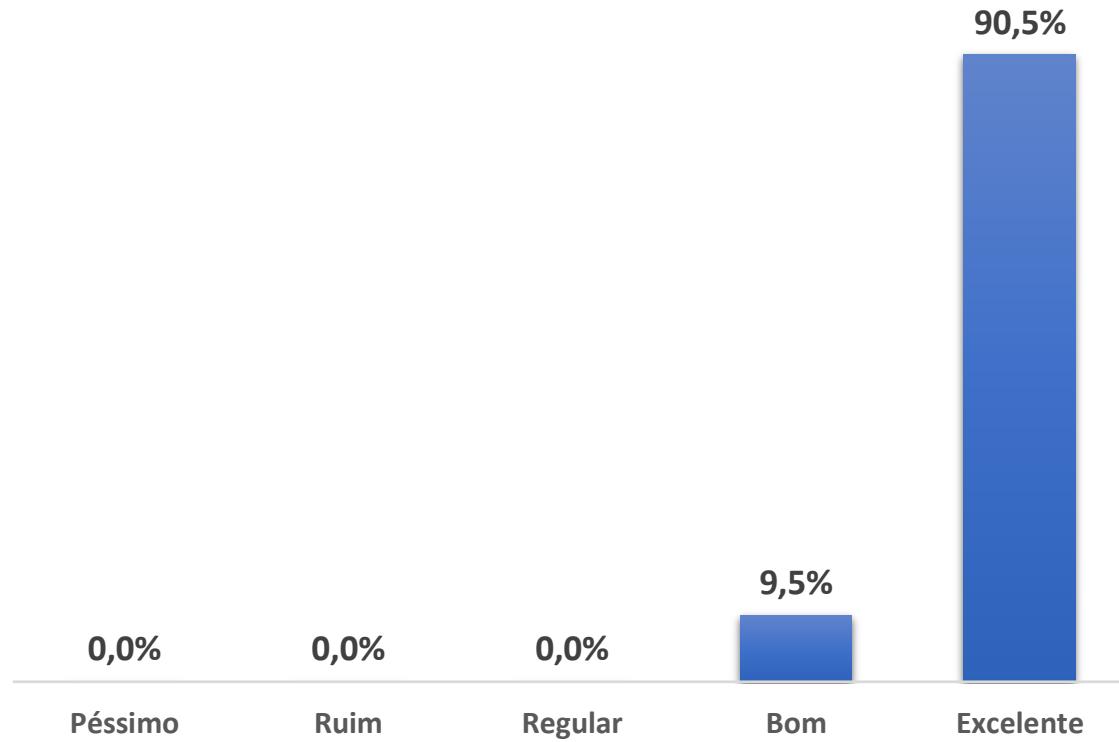


**BLOCO DE ANOTAÇÕES GERAL  
96%**

**UTILIDADE  
92%**

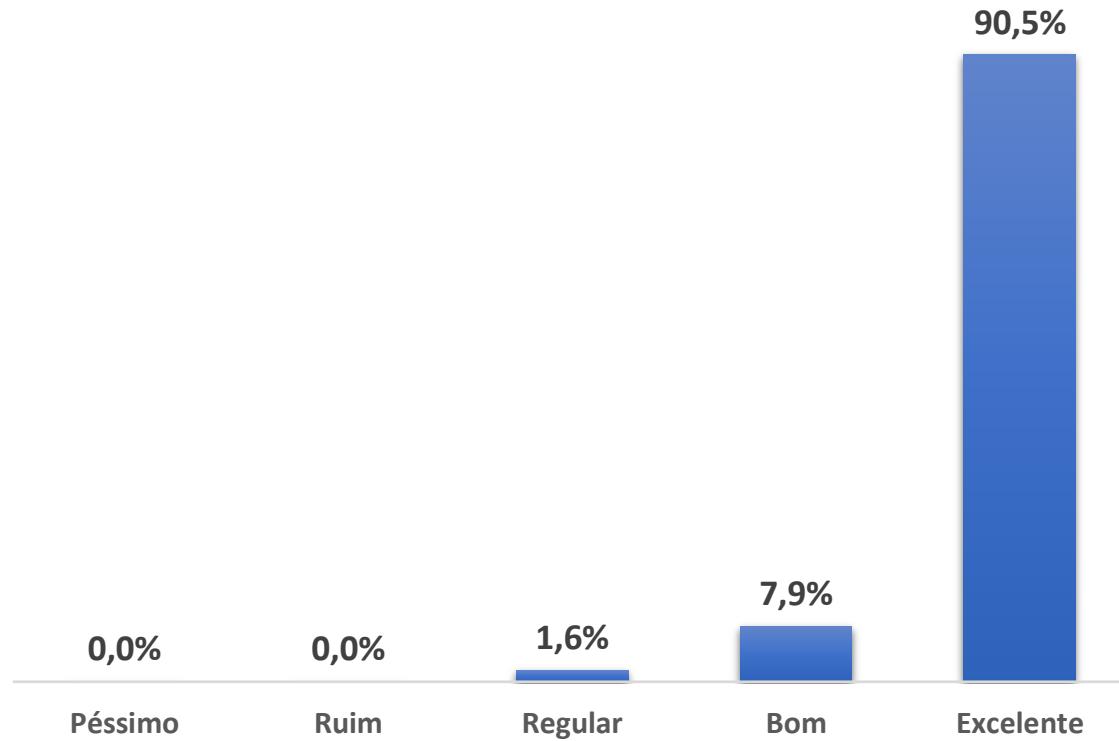
- **Excelente material.**
- **Do tipo que mais uso é gosto.**

# CANETA



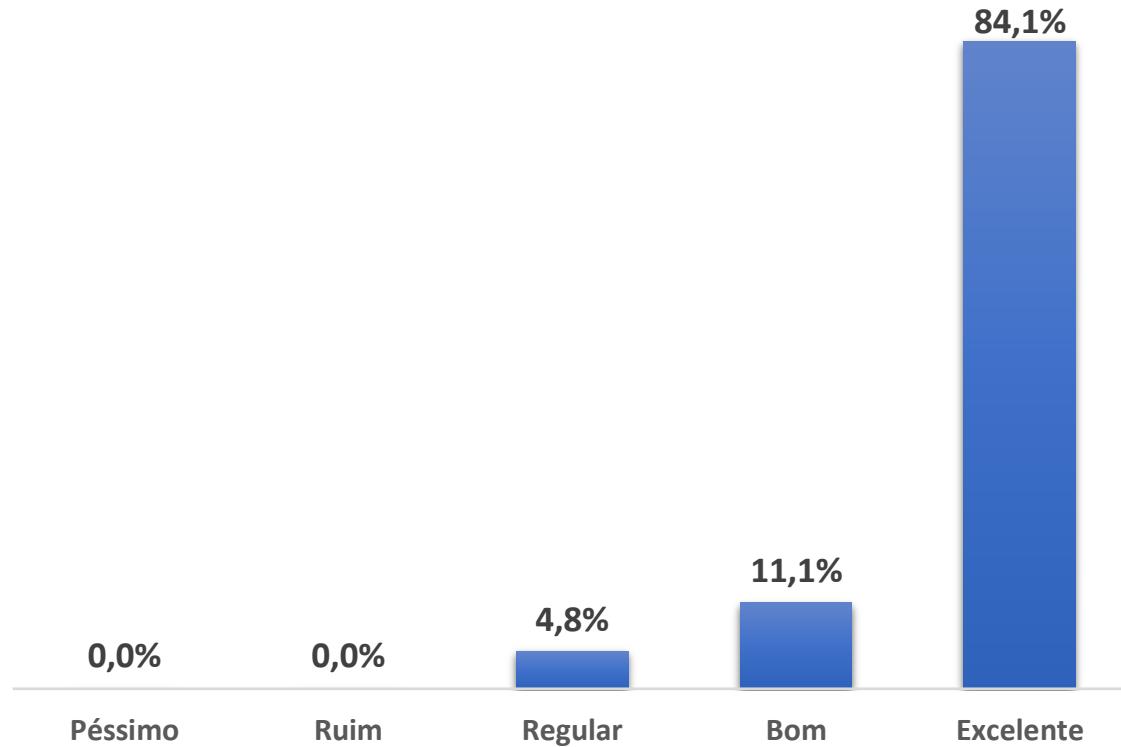
**CANETA GERAL**  
**98%**

**QUALIDADE**  
**100%**



**CANETA GERAL**  
**98%**

**DESIGN**  
**98%**

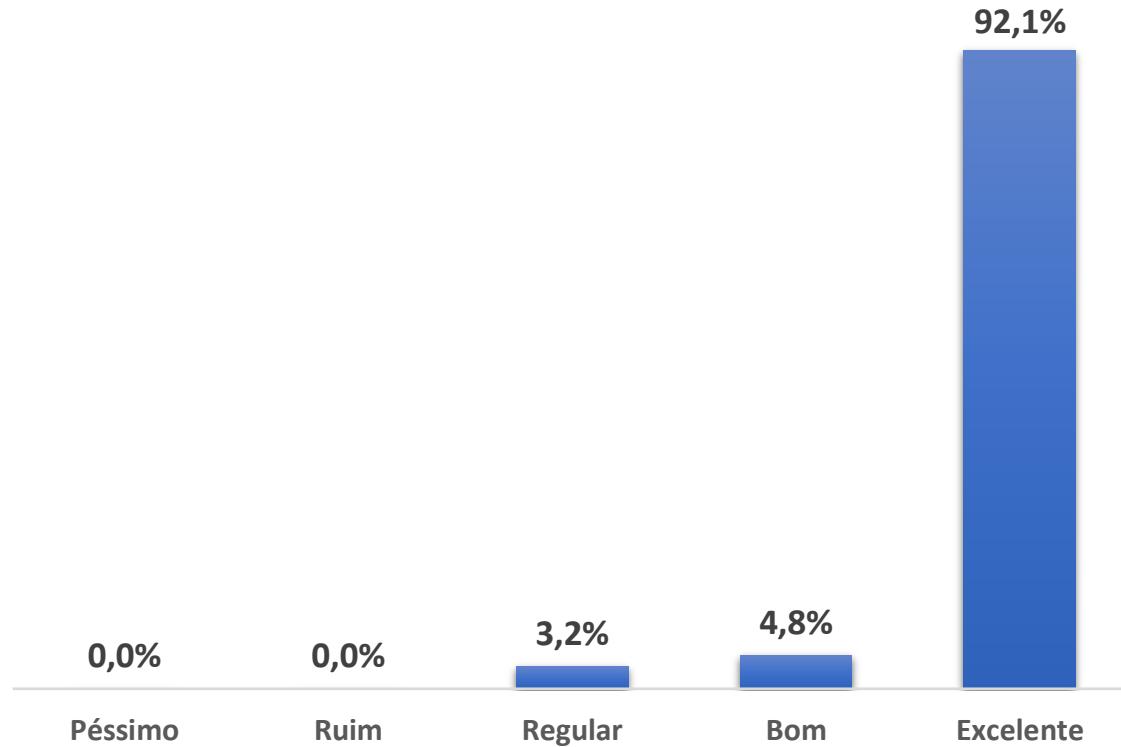


**CANETA GERAL**  
**98%**

**UTILIDADE**  
**95%**

- A caneta personalizada já é uma tradição.
- Idem.

# KEYNOTE

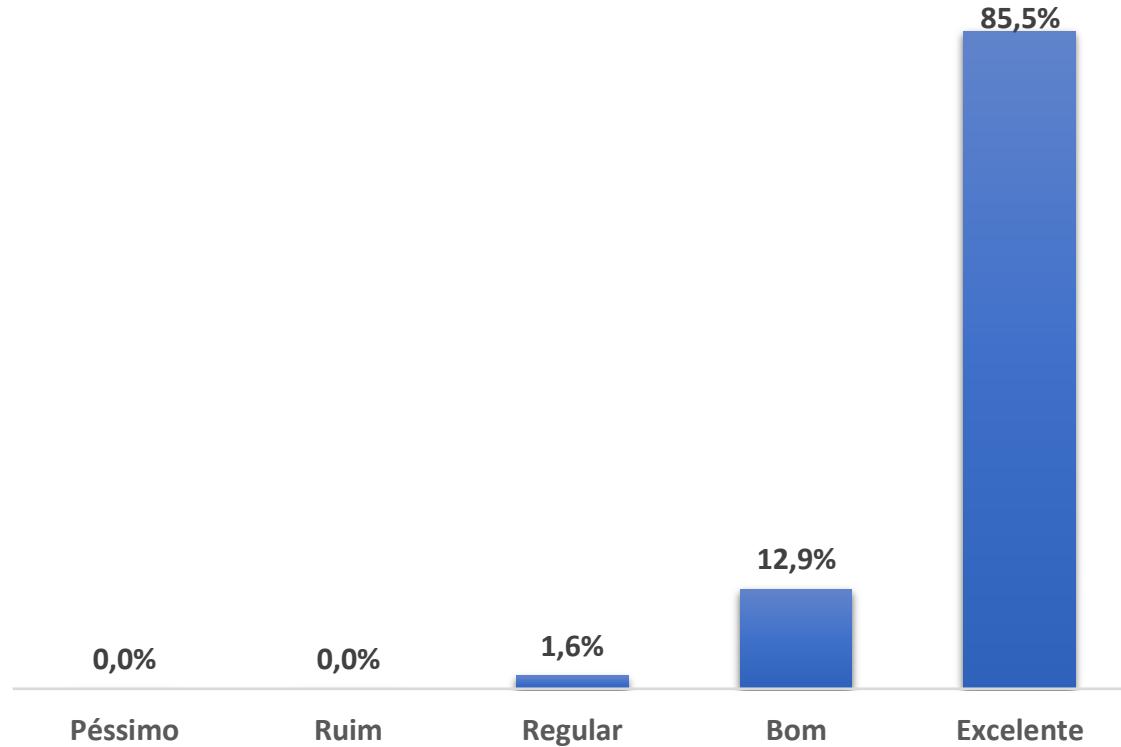


**KEYNOTE GERAL**  
**97%**

**DOMINGO  
MONTANARO**  
**97%**

- O evento **começou na terça à tarde** e perdi essa palestra infelizmente.
- Tema super atual e a troca de experiência.
- Muito bom, poderia ter mais tempo, estava bem interessante a conversa, tem muito domínio do assunto.
- Eu não o conhecia, gostei demais.
- Excelente.
- Fantástico.
- Fantástico keynote com o Montanaro, um dos melhores que já participei.

# PAINEL

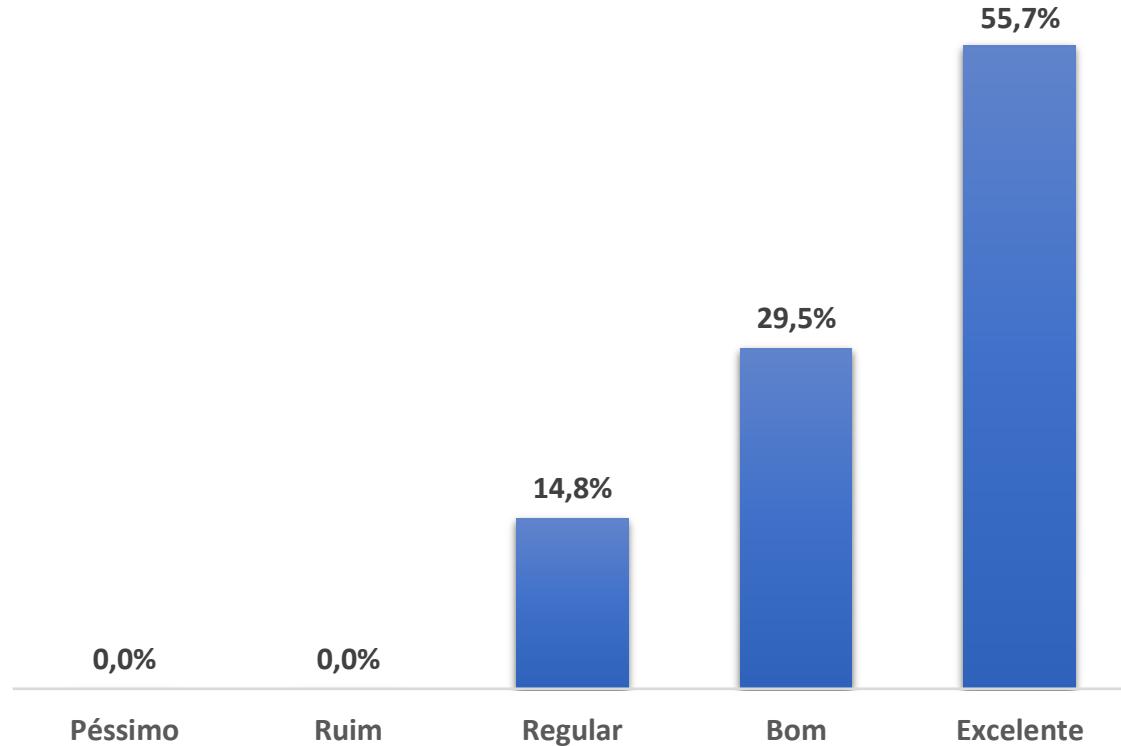


**PAINEL GERAL**  
**98%**

**THAIS LUQUESI**  
**98%**

- **Excelente troca de experiência.**
- **Poderia ser mais utilizada, super boa.**
- **Pena não ter conseguido falar e tirar uma foto com ela, mas a dinâmica foi demais.**

# **POCKET TALK SHOW**

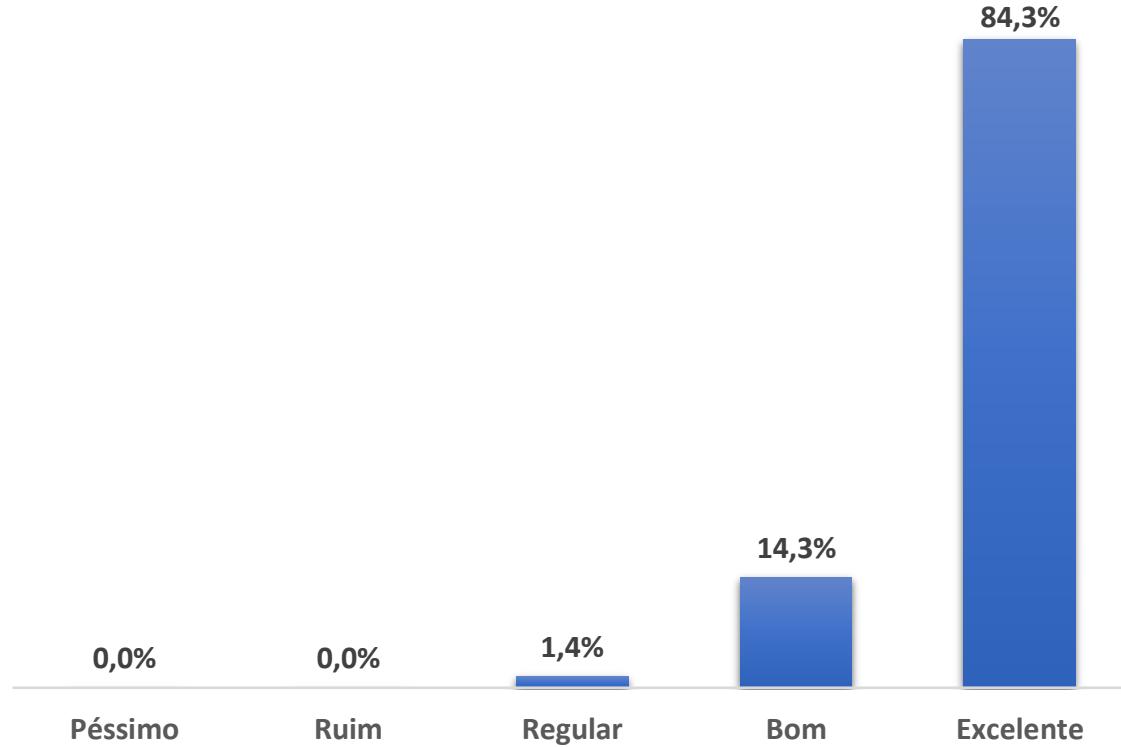


**POCKET TALK SHOW  
GERAL  
85%**

**FABIANA TANAKA  
85%**

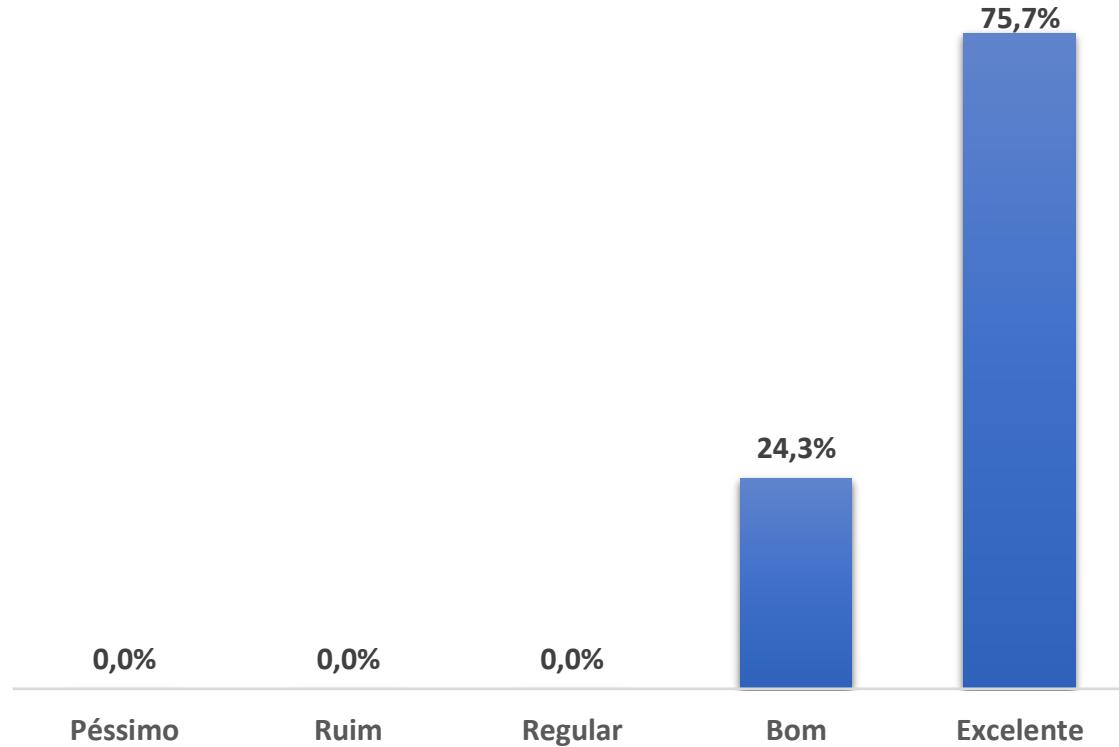
- **Experiência de vida e sucesso.**
- **Não gostei muito da entrevista, achei muito "pronta" perguntas e respostas combinadas.**
- **Motivador.**

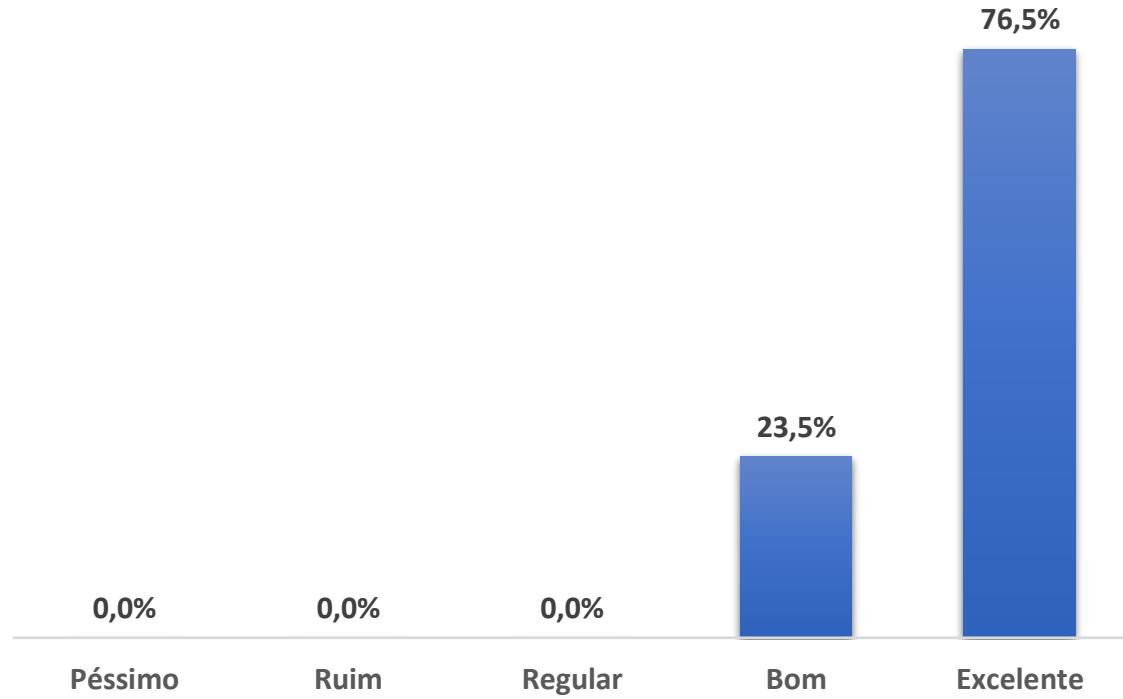
# 4INTERACTING



**4INTERACTING  
GERAL  
98%**

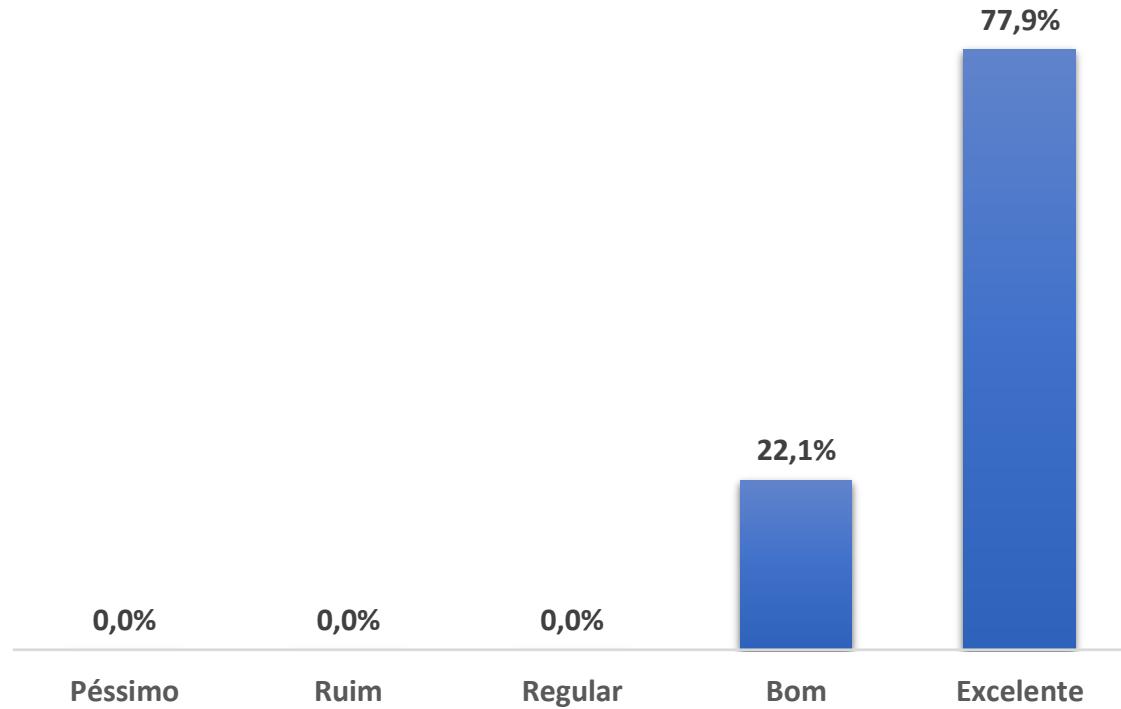
**AIQON  
99%**





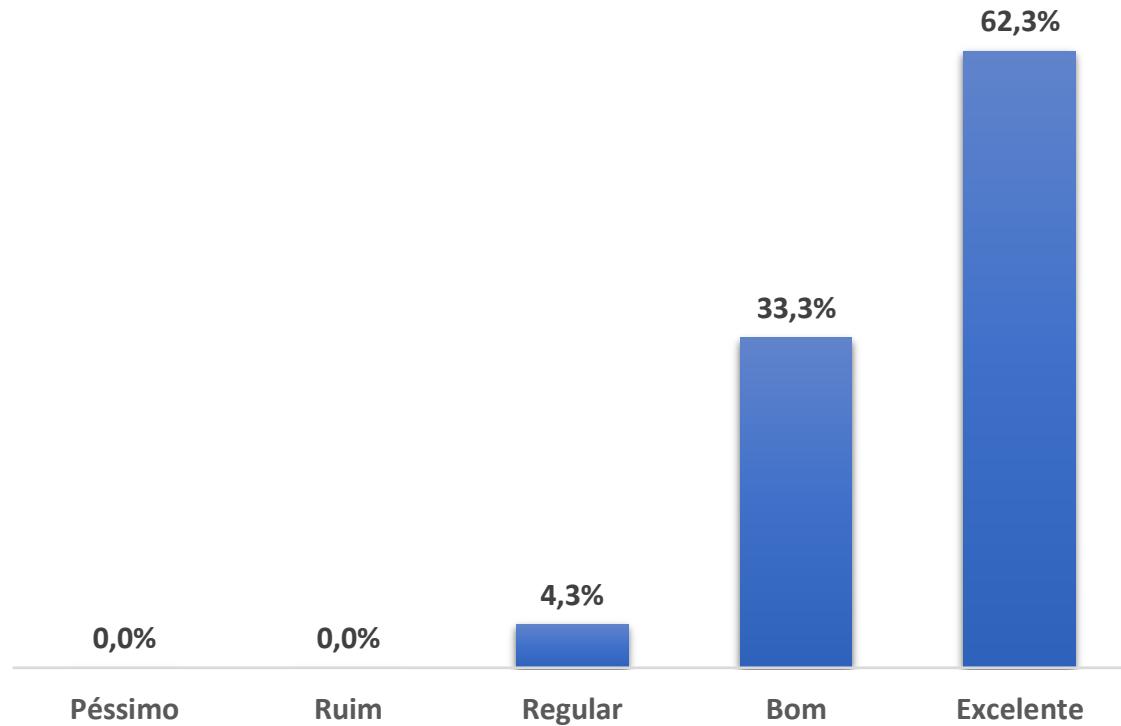
**4INTERACTING  
GERAL  
98%**

**DYNATRACE  
100%**



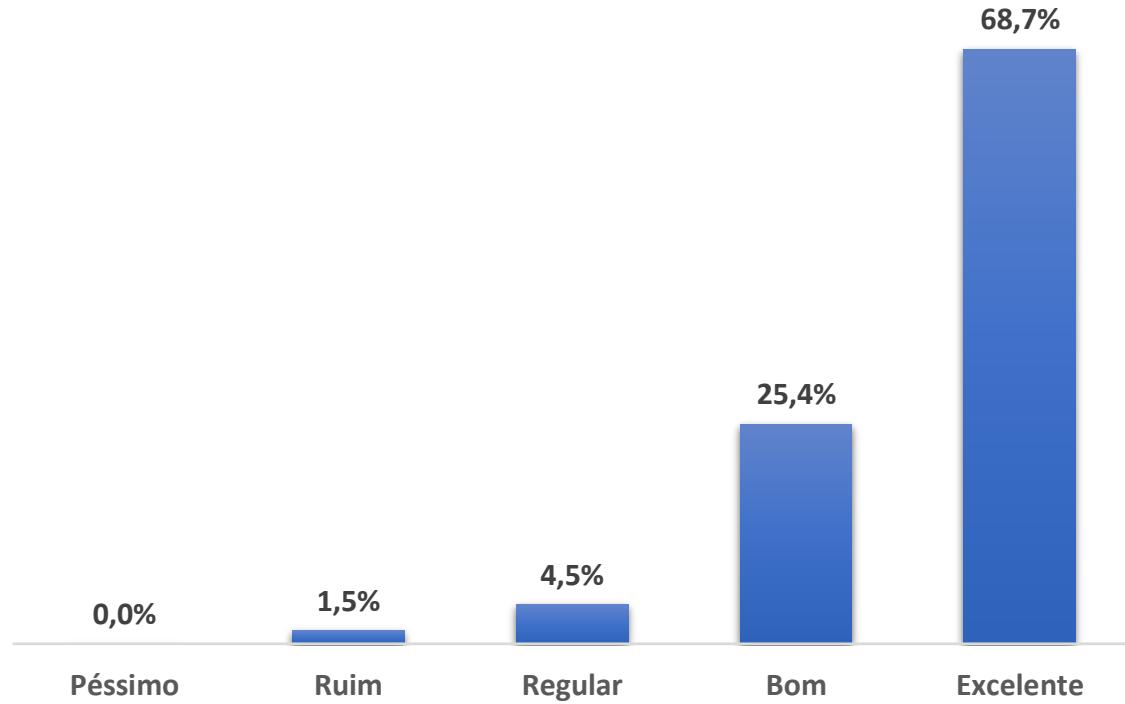
4INTERACTING  
GERAL  
98%

ISH | TENABLE  
100%



**4INTERACTING  
GERAL  
98%**

**MANAGEENGINE  
96%**



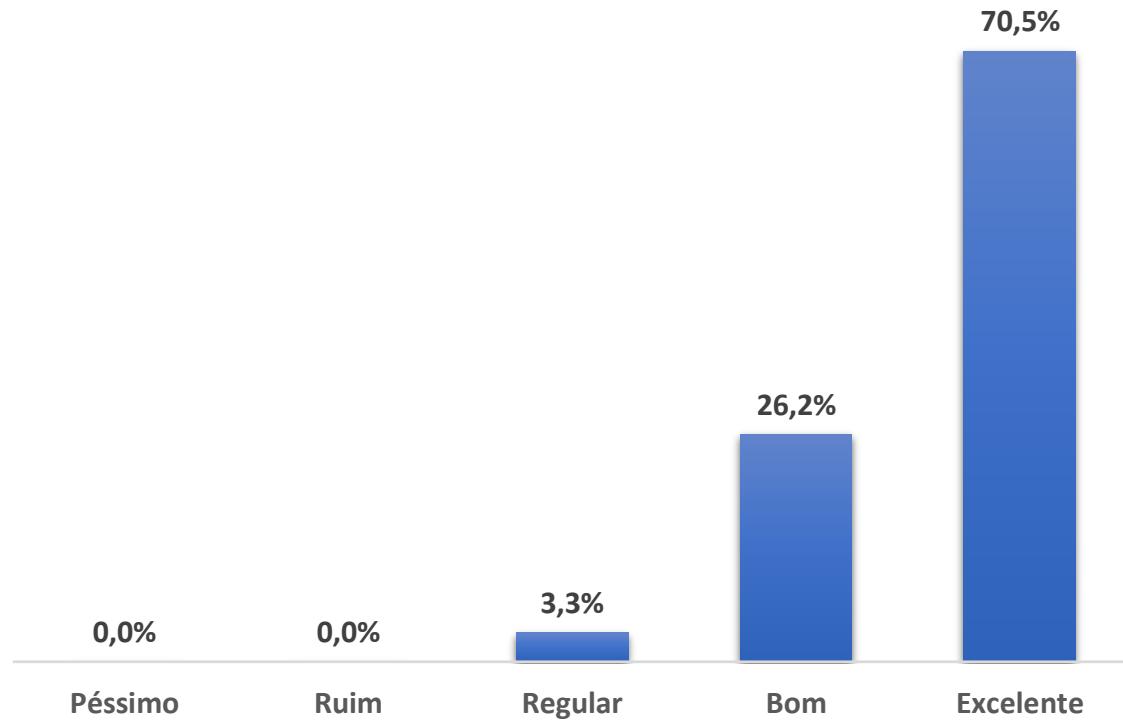
4INTERACTING  
GERAL  
98%

RCZ  
93%

- **Esse formato ficou ótimo para adquirirmos conhecimento e os parceiros de negócios que podem nos ajudar.**



# SPOT NETWORK

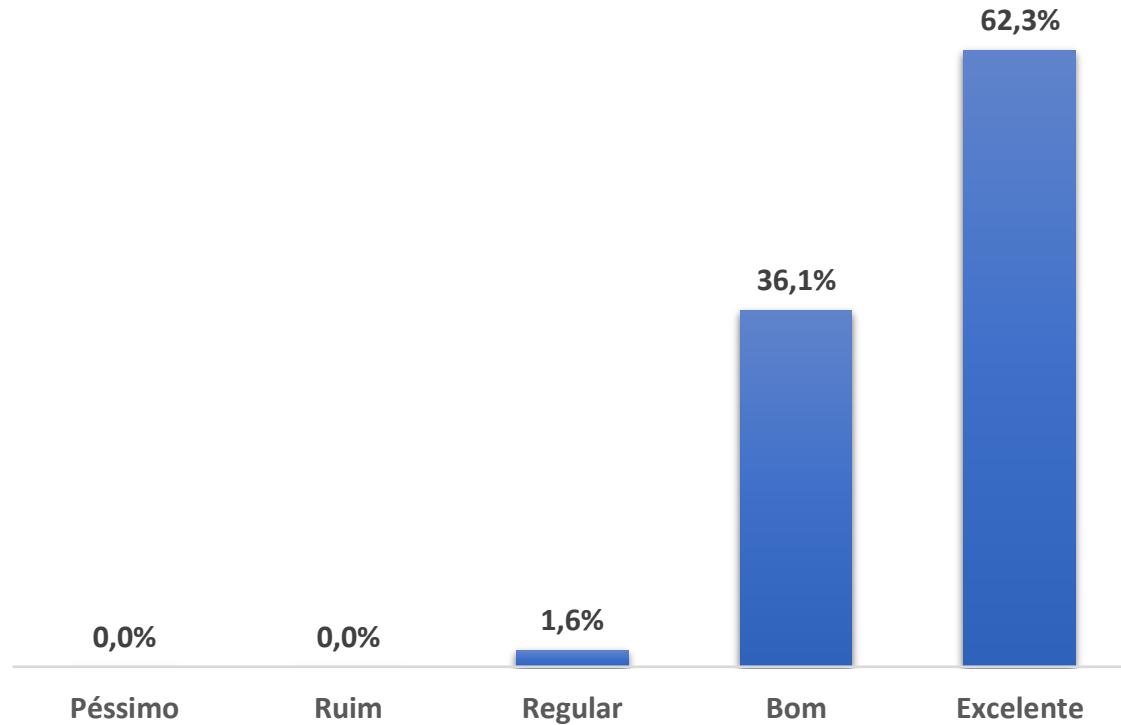


**SPOT NETWORK  
GERAL  
97%**

**SUSE  
97%**

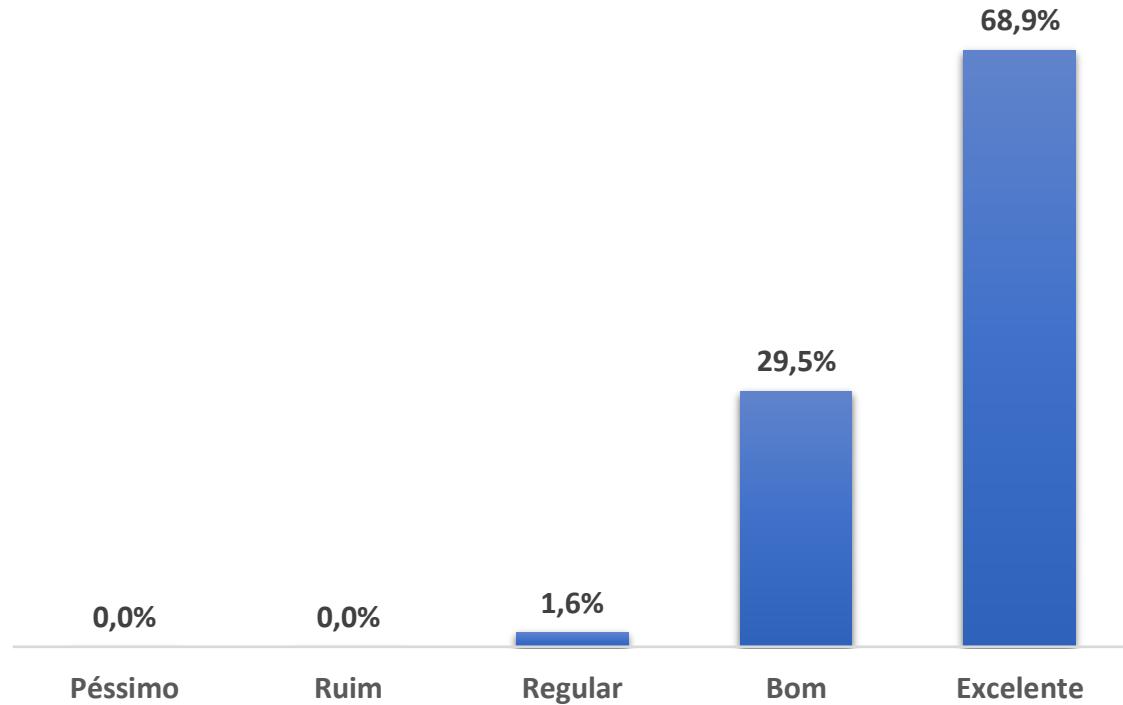
- **Muito bom.**

# VIEW NETWORK



VIEW NETWORK  
GERAL  
98%

CIPHER  
98%



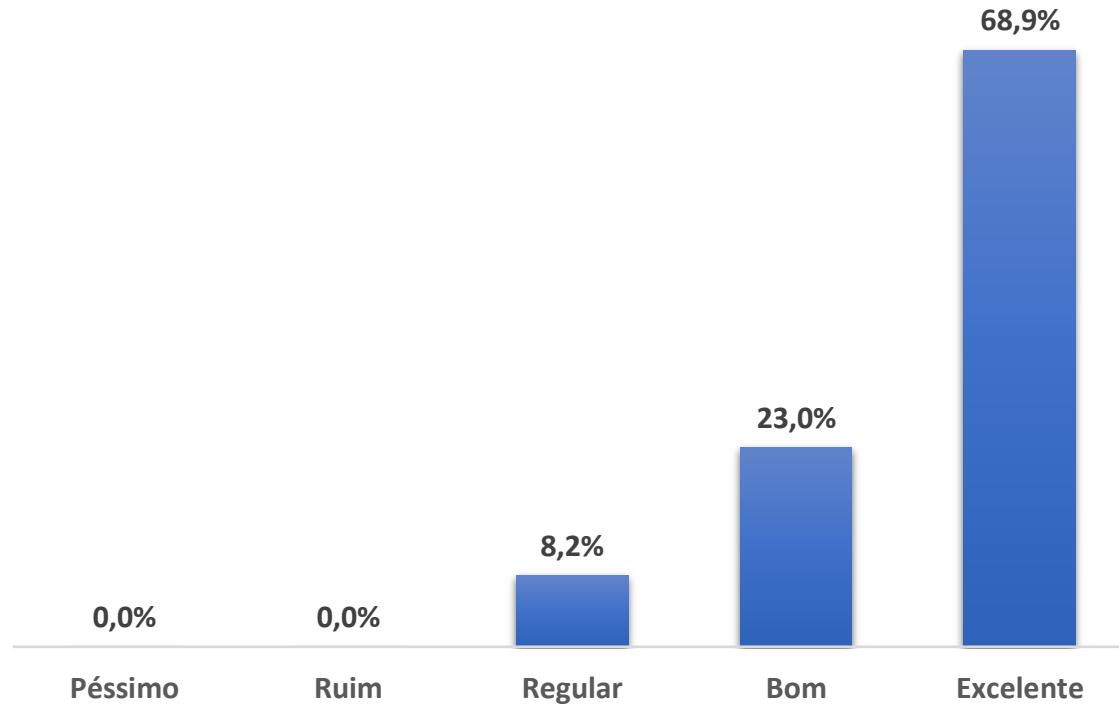
VIEW NETWORK  
GERAL  
98%

NOVA8 |  
IRONSCALES  
98%

- **Muito bom.**

# MÚLTIPLO

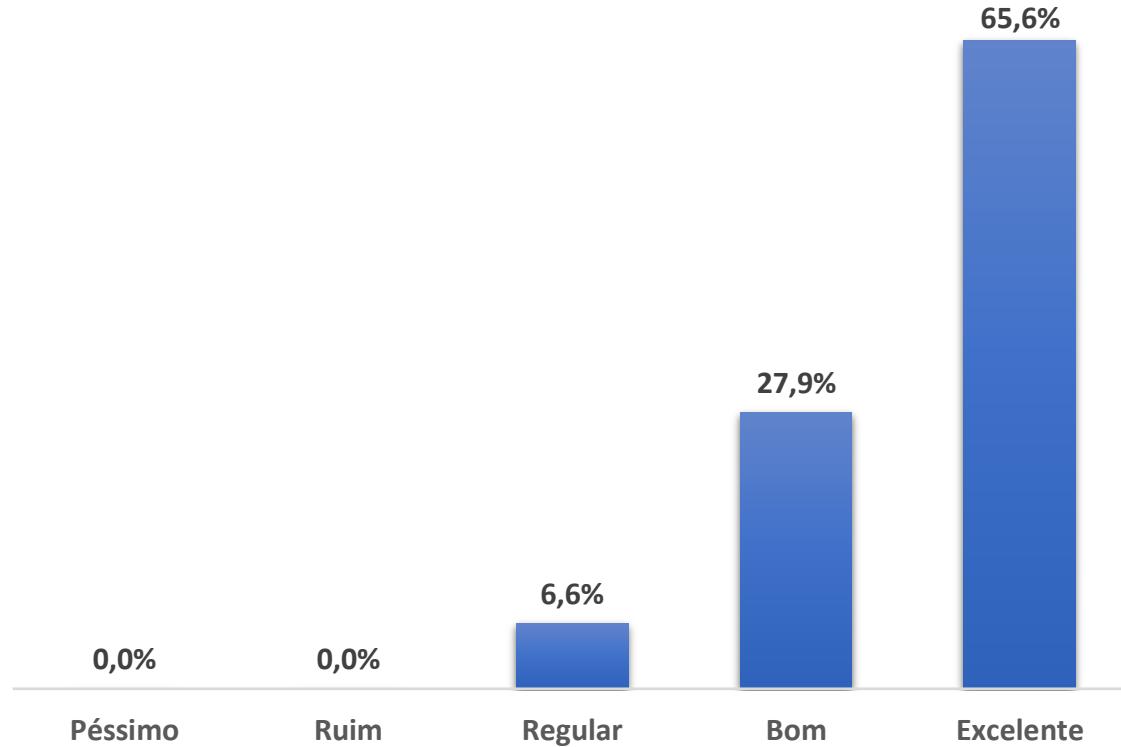
## MÚLTIPLO: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA COM A ATIVIDADE DO MÚLTIPLO?



**MÚLTIPLO GERAL**  
**92%**

**EXPERIÊNCIA COM  
O MÚLTIPLO**  
**92%**

# MÚLTIPLO NETWORK



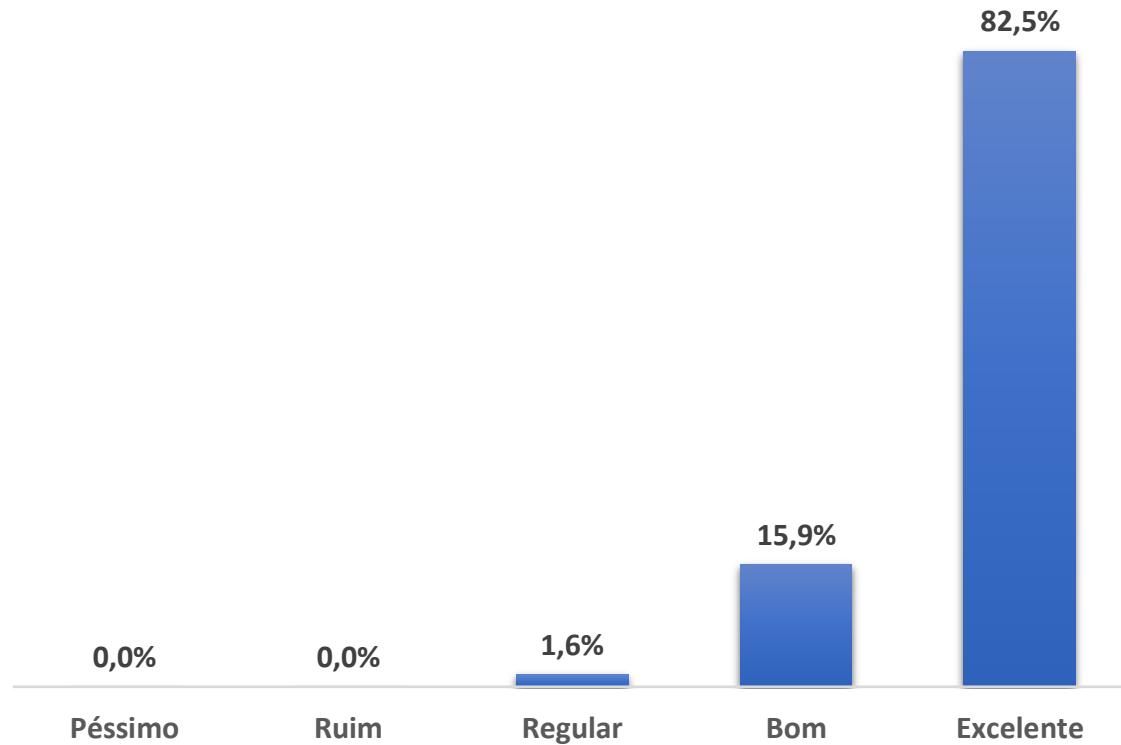
**MÚLTIPLO NETWORK  
GERAL  
93%**

**CLAROTY  
93%**

- Achei o múltiplo mais confuso nesse evento e não tão efetivo.
- Para mim o múltiplo foi mais para networking com os participantes do que com as empresas. Com este objetivo foi legal. Para conhecer as empresas, gosto mais do Interacting por empresa.
- Senti falta de passar pelos 2 espaços no tempo que tínhamos livre pra isso.

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

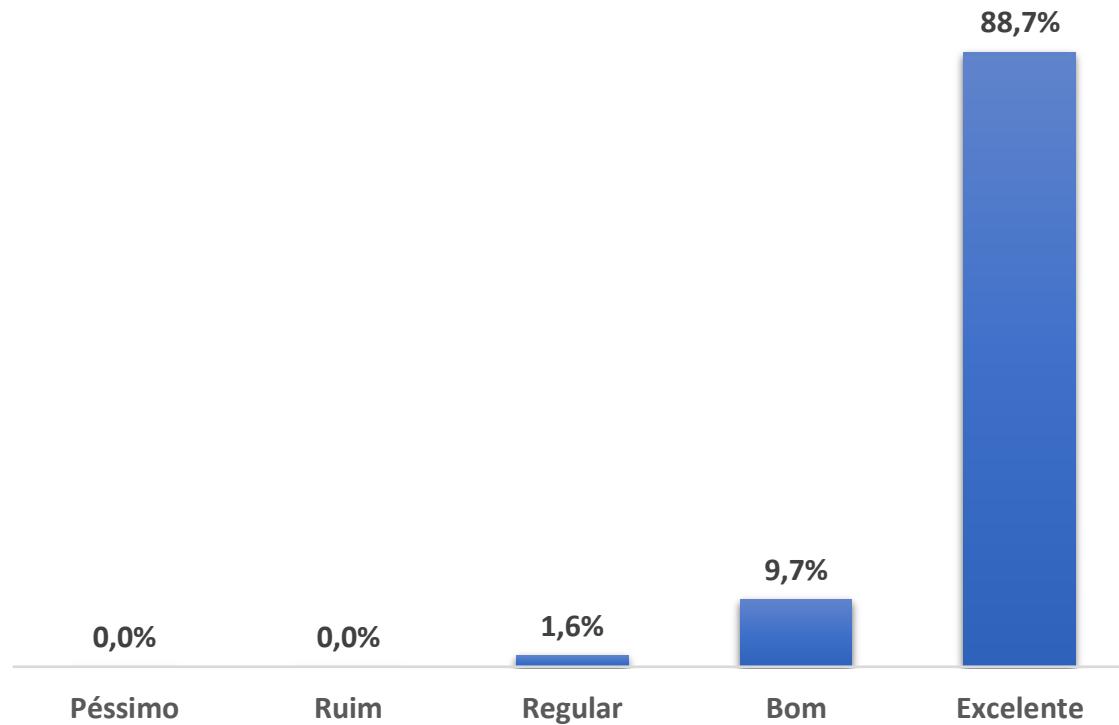
# OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ALMOÇO



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING (GERAL)  
**99%**

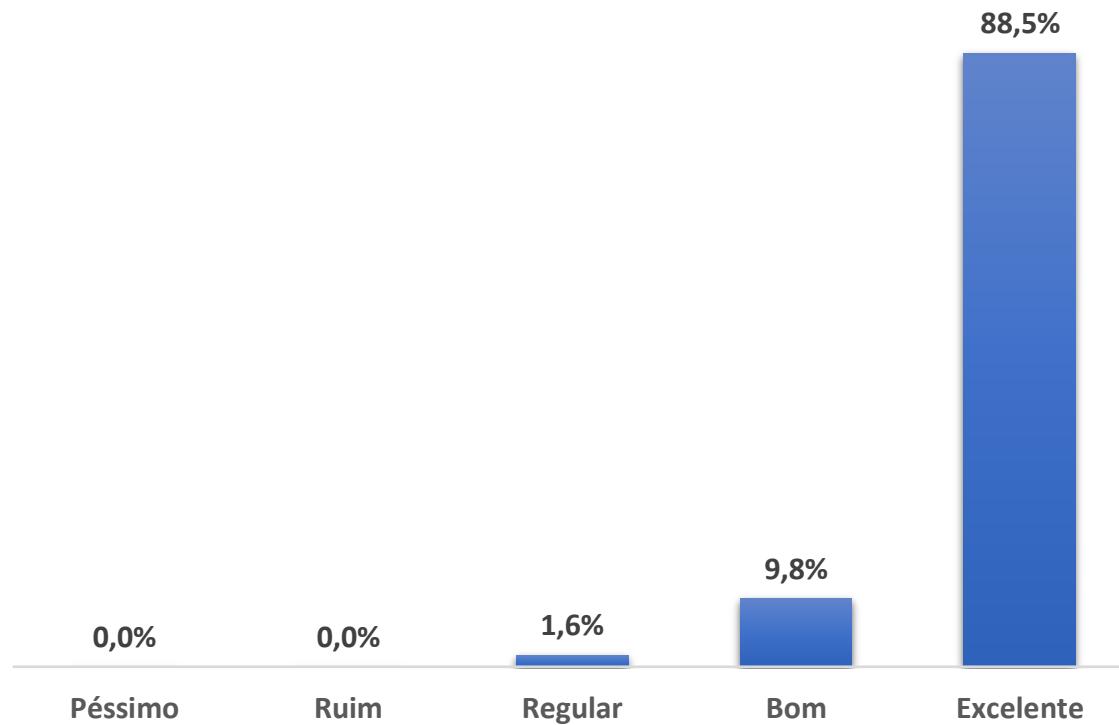
ALMOÇO  
**98%**

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING (GERAL)  
**99%**

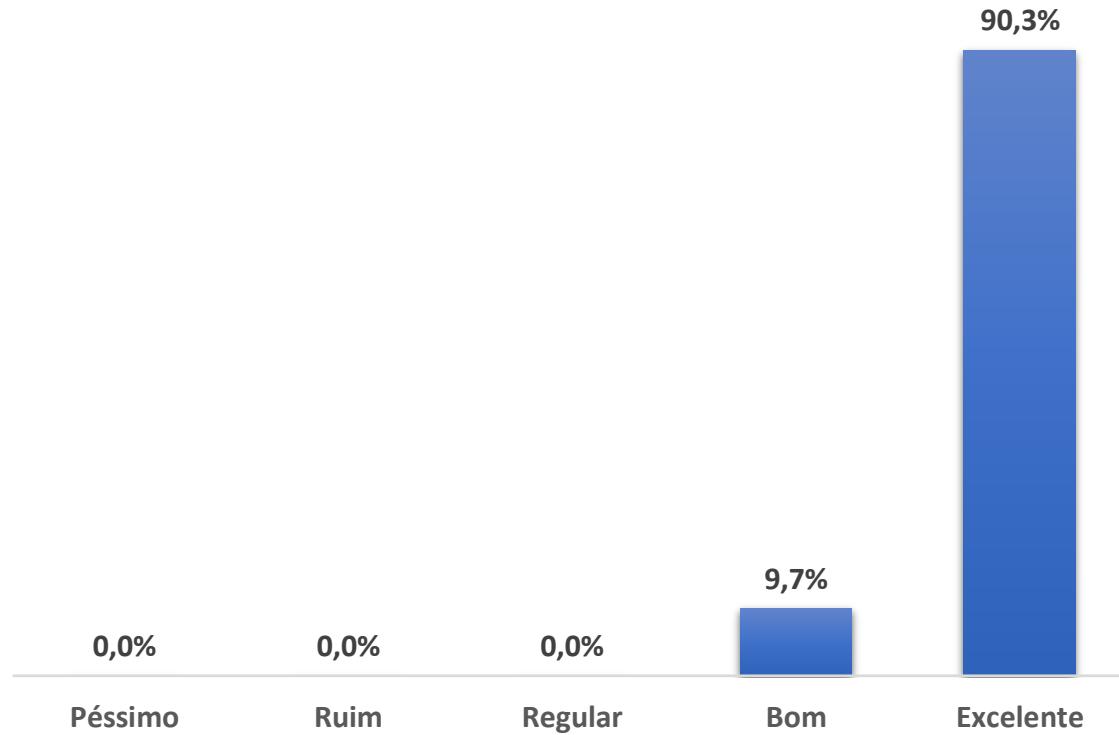
COFFEE BREAK  
**98%**



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING (GERAL)  
**99%**

COQUETEL  
**98%**

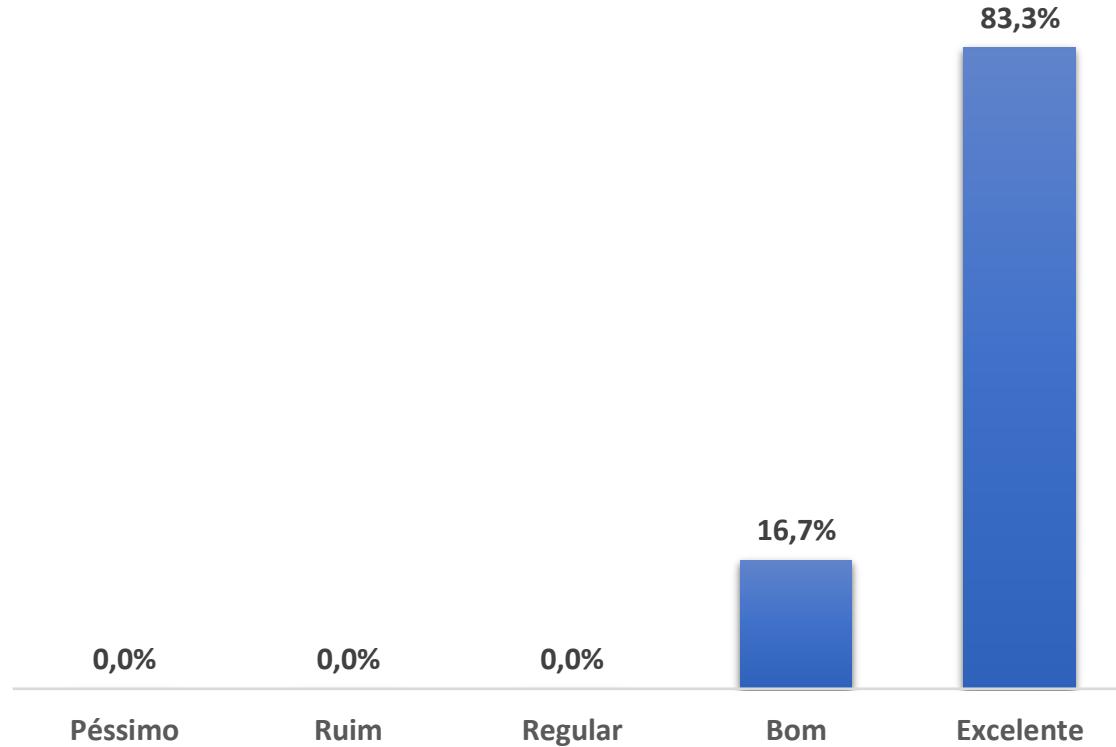
# OPORTUNIDADES DE NETWORKING: JANTAR



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING (GERAL)**  
**99%**

**JANTAR**  
**100%**

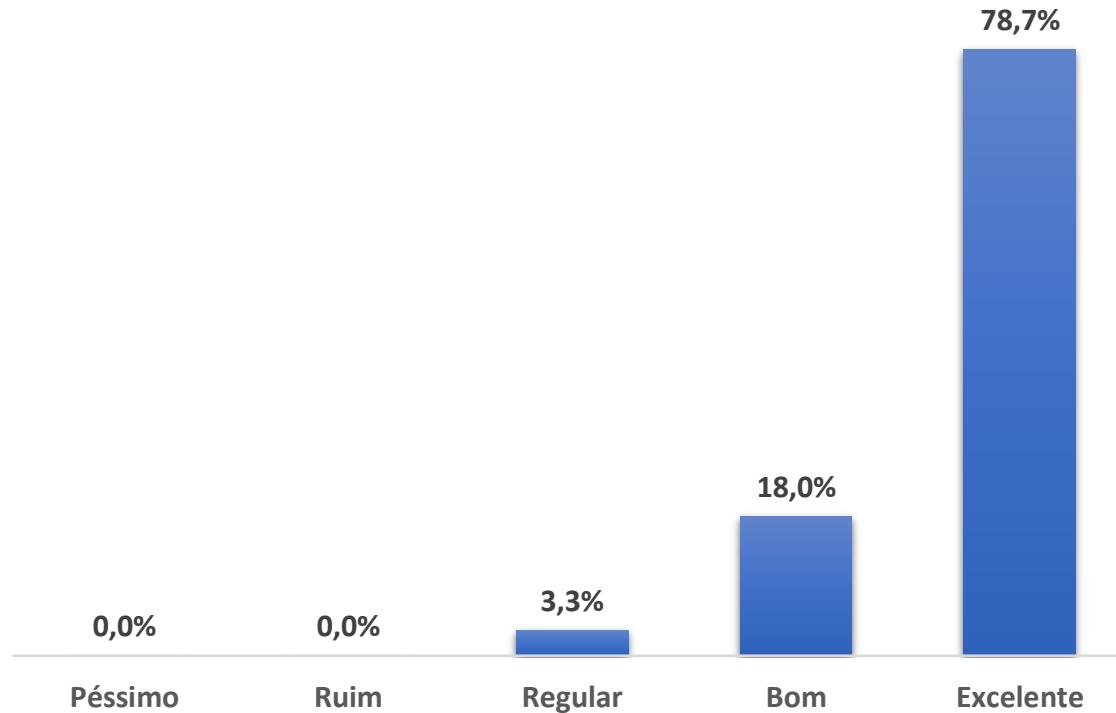
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: RELAX



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING (GERAL)**  
**99%**

**RELAX**  
**100%**

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ATIVIDADES DE INTEGRAÇÃO DE SÁBADO (TARDE)



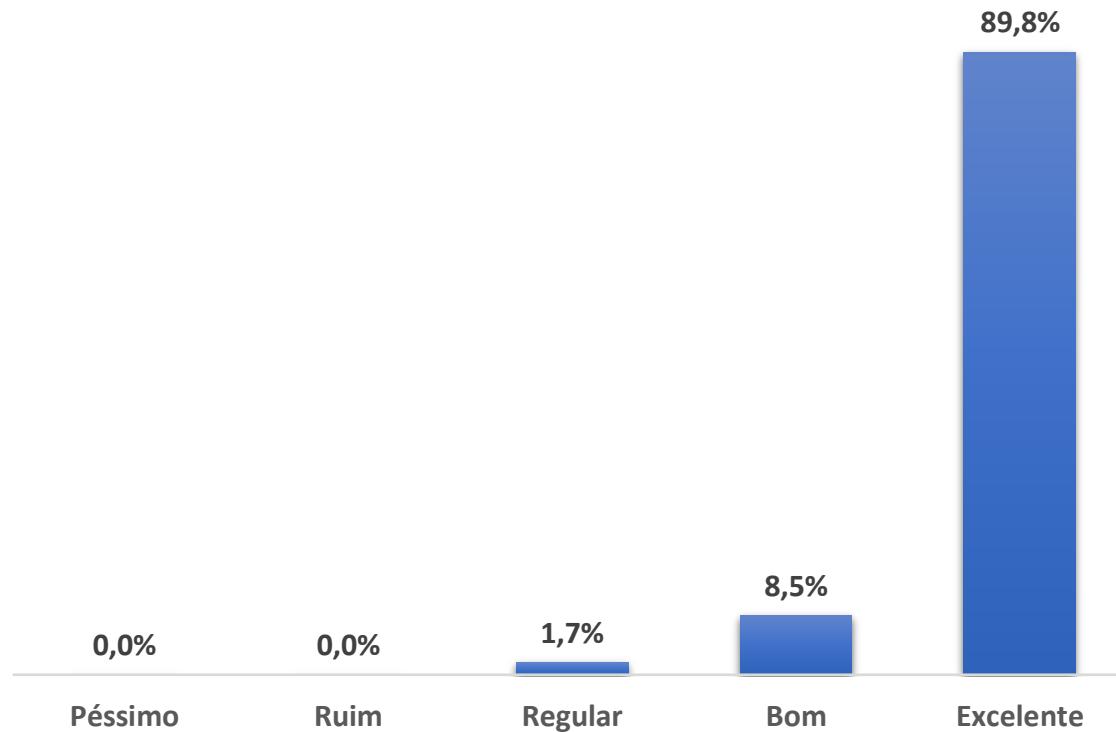
OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING (GERAL)  
**99%**

ATIVIDADES DE  
INTEGRAÇÃO DE  
SÁBADO  
**97%**

- **Excelente qualidade.**
- **Os melhores momentos de networking sem dúvida pra mim que participei do painel foi assim que terminou o painel várias pessoas vieram me procurar e tivemos ótimas trocas de informações no decorrer do sábado principalmente no almoço e nas atividades de integração.**
- **Network fortíssimo.**

# **APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP**

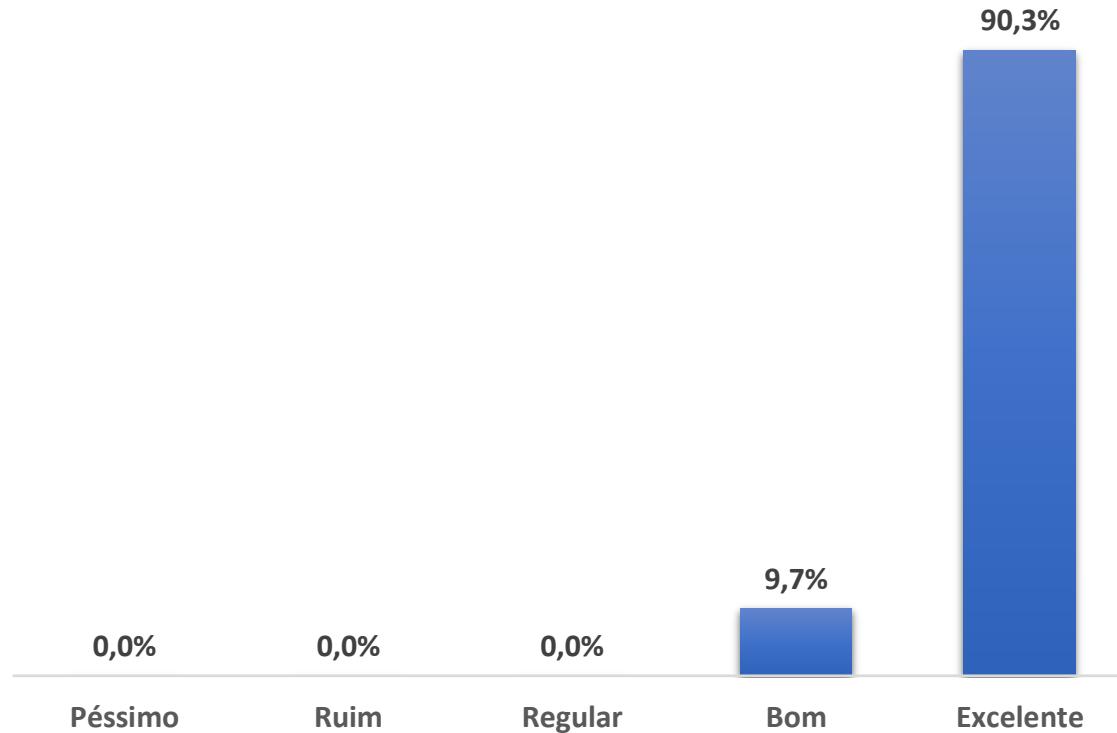
# APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP: USABILIDADE



APLICATIVO DO EVENTO  
4NETWORK APP (GERAL)  
**99%**

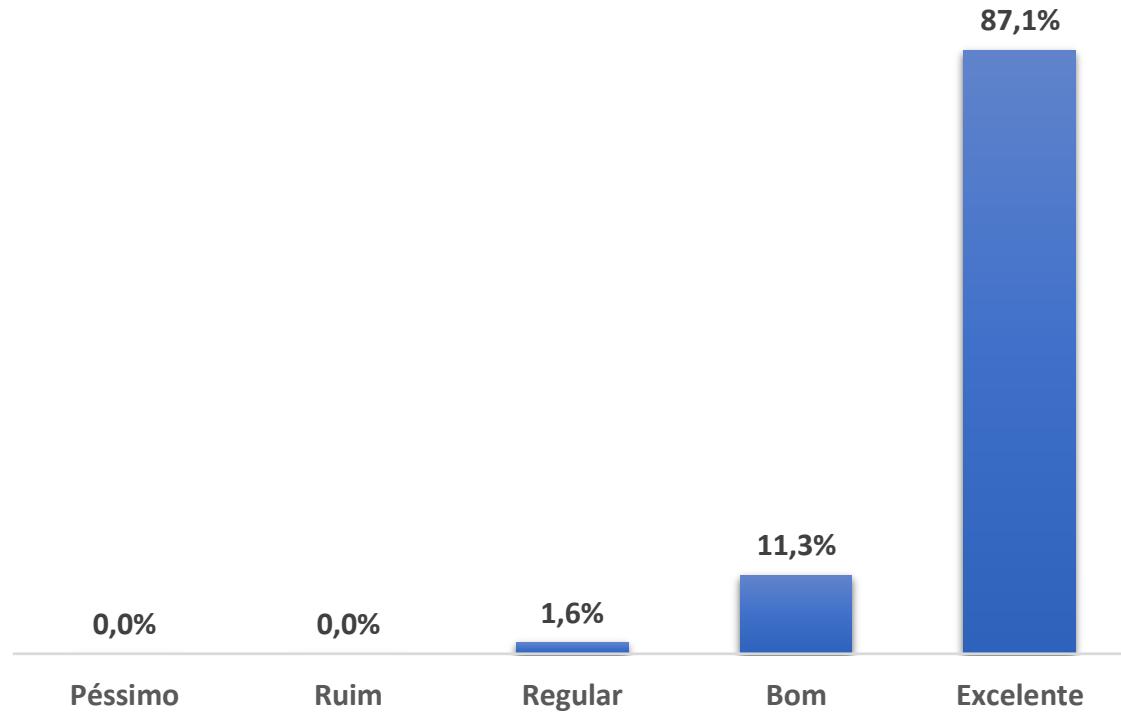
USABILIDADE  
**98%**

# APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP: CONTEÚDO



APLICATIVO DO EVENTO  
4NETWORK APP (GERAL)  
**99%**

**CONTEÚDO**  
**100%**

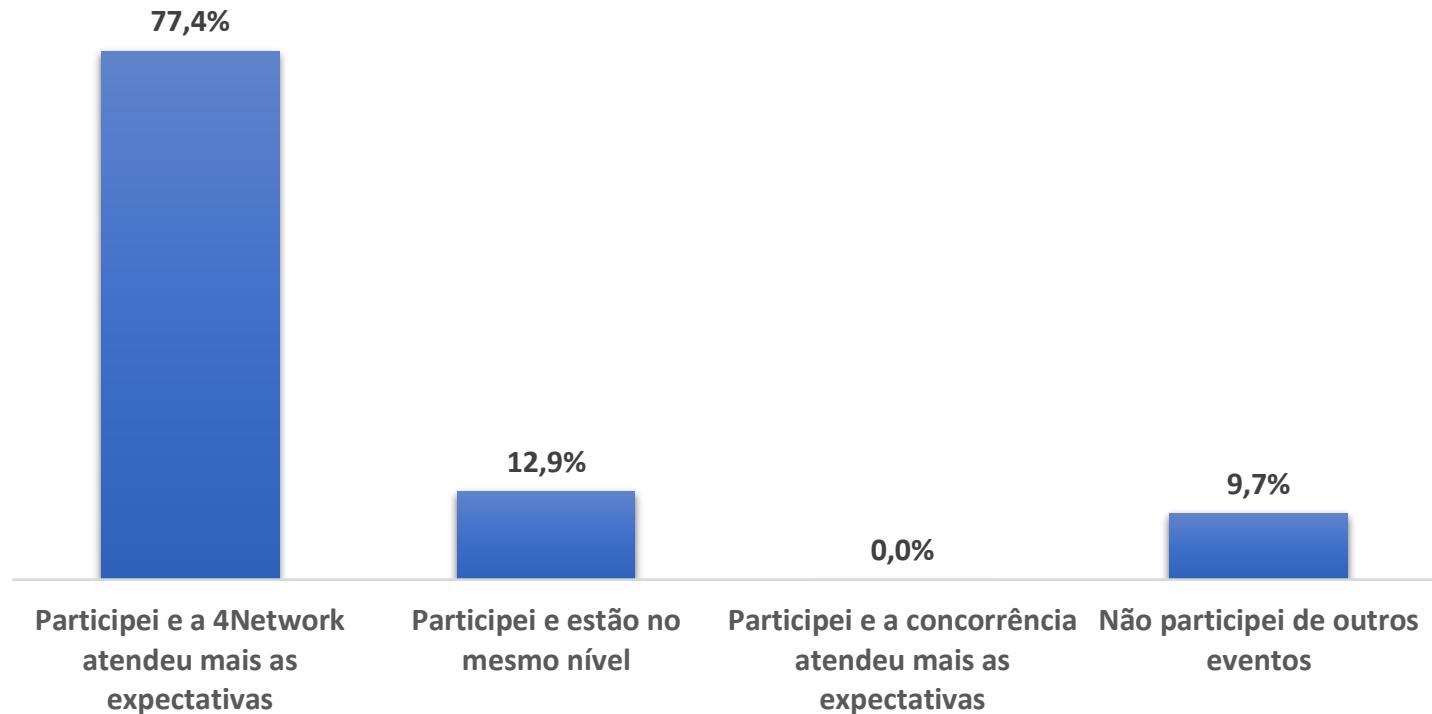


APLICATIVO DO EVENTO  
4NETWORK APP (GERAL)  
**99%**

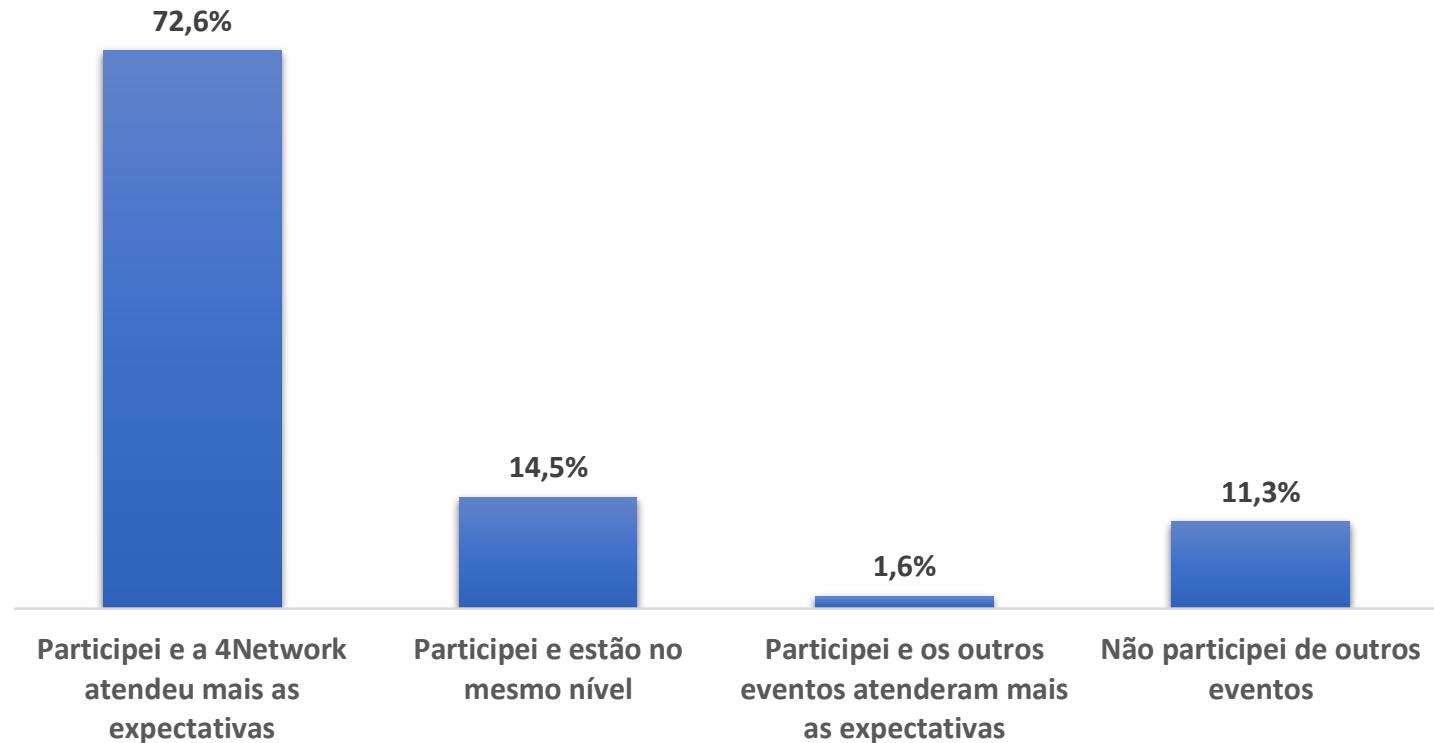
EXCLUSIVE  
LOUNGE  
**98%**

- O aplicativo melhorou, mas, creio que pode melhorar ainda mais.
- Muito bom. No exclusive lounge poderia ter também contato com os fornecedores.
- O APP é ótimo facilita muito durante o evento, mas acho que no dia a dia não vou acabar utilizando, as vezes um grupo no whatsapp ou telegram se torna mais funcional.
- Ao abrir os detalhes da agenda no meu celular não dá pra fechar, precisa reiniciar o APP, iphone 14Pro, ocorria também com outros colegas.
- Muito bom.
- A boa sacada é o exclusive lounge ser permanente.
- Alguns mínimos bugs. No iphone 13 não dá para fechar sempre a tela no X superior direito, e a formatação da tela não leva em consideração as câmeras do telefone que estão no topo da tela. Também senti falta de adicionar contatos na minha lista, acho que isso foi removido e eu gostava. A pesquisa de satisfação não tinha um botão enviar no final pelo telefone, tive que fazer pelo site.

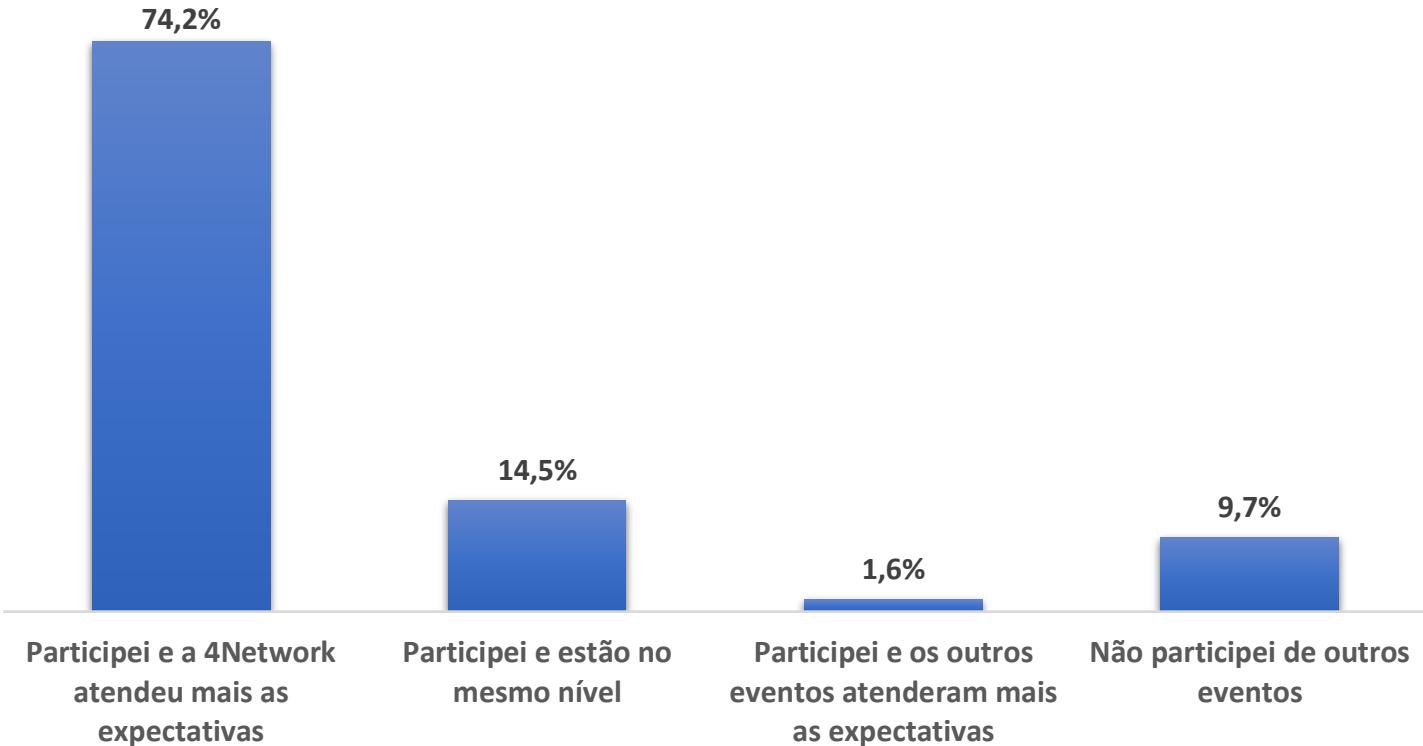
# RELEVÂNCIA DO TEMA



# QUALIDADE DO CONTEÚDO

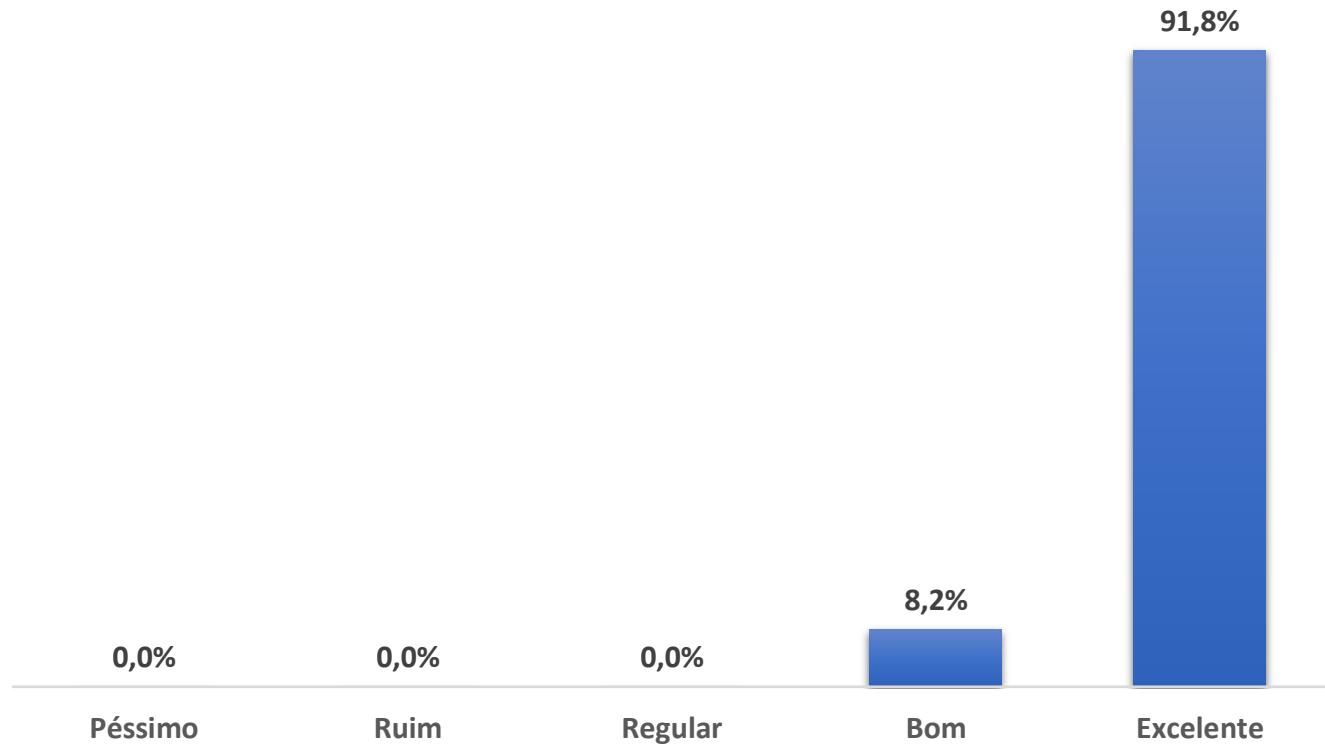


# NETWORKING



# **EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO**

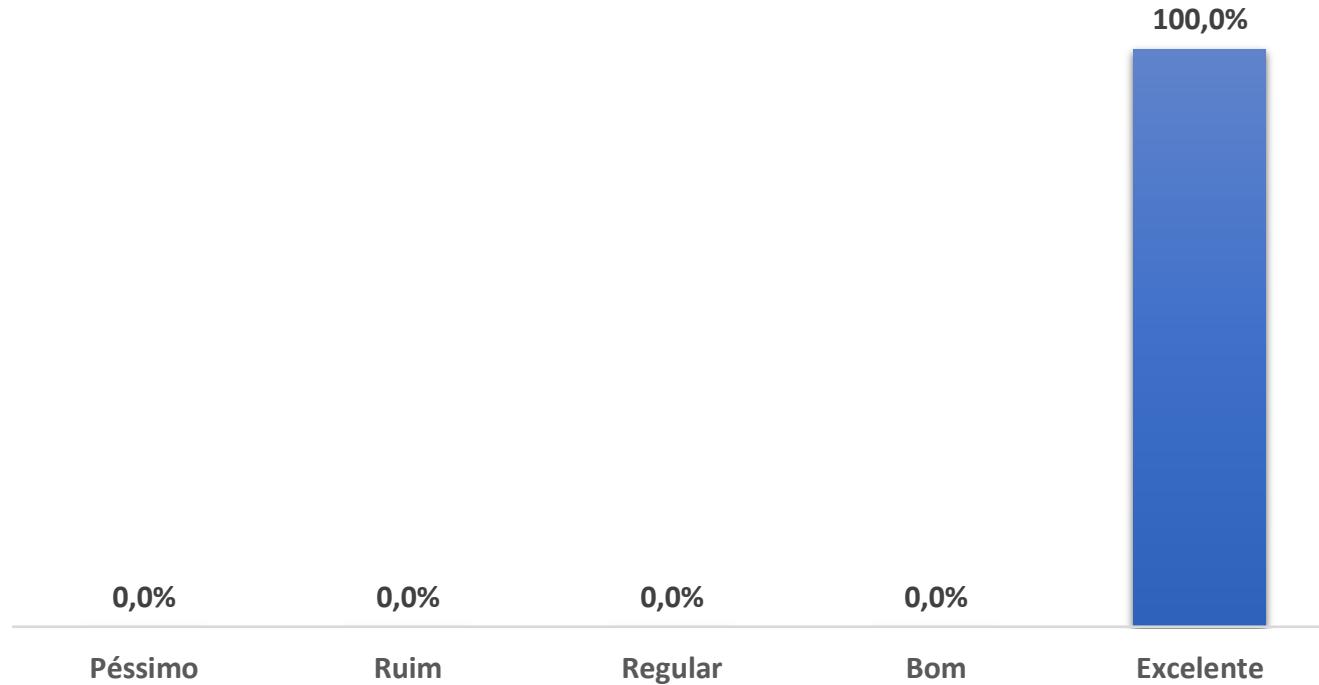
## EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATO PRÉ-EVENTO



- **Convite e atenção muito bem realizados.**
- **Agradecimento especial pelo atendimento pré-evento recebido.**
- **Muitas informações e gostei do cuidado.**
- **Sempre muito atenciosos e prestativos, com informações claras e no tempo certo.**
- **Muito atenciosa.**

# **EXPERIÊNCIA EVENTO**

# EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CSO BRASIL 2023



- **Tema, painéis e organização.**
- **Toda organização e conteúdo.**
- **Apresentação de novas empresas.**
- **Interação com os colegas CSO.**
- **Discussões e oportunidade de conhecer fornecedores que poderão atender minhas demandas.**
- **Organizações e os temas levantados pelos parceiros.**
- **Organização.**
- **Distribuição do tempo de apresentação de cada empresa bastante adequado; conteúdo do evento muito relevante.**
- **Organização e network.**
- **A palestra do Montanaro, apesar de o tempo tenha sido um pouco apertado para um assunto tão relevante.**
- **Não teve um só aspecto... o evento no geral foi sensacional.**

## EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DO EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- **Gostei muito do evento em geral. Organização, planejamento e atenção da equipe 4network com os participantes. Conteúdo muito rico. A interação da tarde de sábado foi excelente. Os cases são oportunidades para conhecer o trabalho de outras empresas.**
- **Os interactings.**
- **Conteúdo.**
- **Temas, organização e pontualidade.**
- **Assim como percebido nos CIO.Gov, Public Sector, impressionante a perfeição da logística em todos os detalhes do evento, mais uma vez estão de parabéns pela competência.**
- **Foi impecável. Parabéns.**
- **Gostei da estrutura e a organização, impecável.**
- **Um dos melhores que já participei como um todo. Primeira experiência de muitas com certeza. Organização e painéis.**

## EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DO EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- O atendimento, atenção e a cordialidade de toda a equipe, 4Network.
- A qualidade de forma geral, e a gentileza e comprometimento da equipe.
- A dinâmica entre keynotes e salas em grupo.
- Evento menor facilita interação.
- Receptividade e organização.
- Tudo... A equipe é maravilhosa e faz um trabalho lindo!
- Foi tudo muito claro e de fácil entendimento, a abordagem foi muito tranquila.
- Novo formato ficou excelente. Conteúdo muito bom também.
- Organização, cordialidade do time staf e a preocupação com a qualidade dos keynotes.
- Dinâmica do evento, leve sendo produtivo e não cansativo.

# EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?

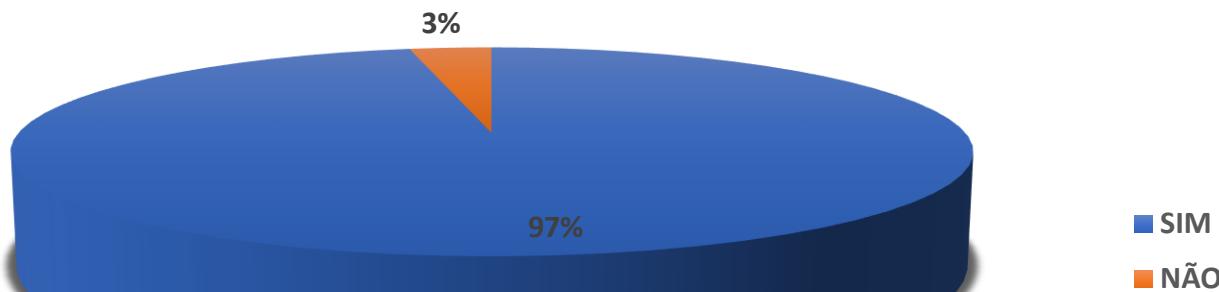
- Acompanhantes poderiam ter maior integração com os CSO.
- Não. Muito perfeito!
- Não recebi a caneca da caricatura.
- De forma alguma. Atendeu totalmente.
- Apenas uma observação: O coquetel deveria ser para todos (participante + acompanhante) e não separado, assim melhoraria a networking com todos.
- Fui indicado como destaque, mas achei que por ser o prêmio mais importante deveríamos ter falado 10 minutos de nós, projetos e tudo mais, a escolha fica sem muita profundidade.
- Nenhuma. Todos na verdade superaram minhas expectativas. certamente participarei de outros se eu for convidado.
- Nenhuma, apenas deixará saudades.
- Nenhuma. Excelente execução, curadoria de conteúdo, palestrantes, empresas e soluções.
- Os cases de sucesso e CSO do ano deveriam ser alinhados à realizações de CYBER ou SEC, pois alguns deles não demonstraram conhecimento ou alinhado ao papel.

# EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- Nenhuma, inclusive superaram todas.

## EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4CSO BRASIL?



## EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?



- **Abordagens do dia e suas tratativas.**
- **Comparativo de ações em outros países.**
- **Ataques e respostas de empresas que já tiveram problemas.**
- **Um período livre para curtir o hotel com a família.**
- **Governança, controles internos.**
- **Blockchain.**
- **Inteligência artificial, análise de dados, segurança e ESG.**
- **Difícil apontar um tema para daqui seis meses ou um ano pensando na dinâmica da área, mas acredito que riscos de SI, como montar um bugdet ou uma estratégia de SI continuam em alta.**
- **Acredito que possa ser diferenciado o prêmio CSO DESTAQUE para quem é Governo e outro para empresas privadas.**
- **Engenharia Social.**
- **Envolvimento dos cônjuges.**

- **Modelo para formação de um time de segurança e apresentação de algumas empresas já bem estruturadas para benchmark.**
- **Trazer empresas novas.**
- **Cyber.**
- **Sem sugestões e parabenizar pelo novo formato do 4CSO.**
- **Capacitação em cibersegurança.**
- **Mais tempo livre, uma vez que a família estará também. Dinâmicas de mais falas, apenas escutamos.**
- **Manter a apresentação de tecnologias e fornecedores na linha do que foi esse. Sensacional!**
- **Manter o assunto atual.**
- **Tema de I.A. contra o crime. traria um hacker (do bem) falando quais são os perigos que virão com o I.A. potencializados pelos criminosos.**
- **IA como ferramenta de preservação da segurança cibernética.**
- **Manter padrão que está bom, local próximo de São Paulo e num fim de semana foi na medida.**
- **Inserir mais palestrantes técnicos.**